



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
4<sup>η</sup> ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο  
Κωνσταντινουπόλεως αρ. 49, 546 42 Θεσσαλονίκη

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
Γ.Ν.Ο. "ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ"  
Αριθ. Πρωτ. 19260  
ΕΛΗΦΘΗ ΤΩΝ 18/4/22 ΠΡΟΣ  
Αρμόδιος φορέας

Θεσσαλονίκη, 18/04/22  
Αριθμ. Πρωτ. : .....

- Το Γραφείο Προμηθειών

**Θέμα:** Τεχνικές Προδιαγραφές για την παροχή «Υπηρεσιών Υποστήριξης & Συντήρησης ΗΥ».

**Σχετ :** «Η υπ' αριθμ. 543/15-03-2022 πράξη Διοικητή»

Σε συνέχεια της ανωτέρω πράξης του Διοικητή του Νοσοκομείου, σας διαβιβάζουμε τις τεχνικές προδιαγραφές για την παροχή «Υπηρεσιών Υποστήριξης & Συντήρησης ΗΥ», για την κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου και του διασυνδεδεμένου ΝΑΔΝΘ, για δύο (2) έτη, προϋπολογιζόμενης ετήσιας δαπάνης 78.000,00 € με Φ.Π.Α. με δικαίωμα μονομερούς παράτασης για ένα (1) ακόμη έτος.

#### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης του υλικού (H/Y), λογισμικού (S/W) και του δικτύου του «ΓΝΘ Ιπποκράτειο» και του ενοποιημένου «Νοσοκομείου Αφροδισίων και Δερματικών Νόσων (ΝΑΔΝΘ)».

#### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ο Ανάδοχος θα παρέχει συνολικά τέσσερα (4) άτομα με αντικείμενο εργασίας την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης του υλικού (Hardware), λογισμικού (Software) και του δικτύου του «ΓΝΘ Ιπποκράτειο» και του ενοποιημένου «Νοσοκομείου Αφροδισίων και Δερματικών Νόσων (ΝΑΔΝΘ)». Τα άτομα θα πρέπει να είναι απόφοιτοι Πληροφορικής (κωδικί της κατηγορίας βάση ΑΣΕΠ) των ακόλουθων κατηγοριών:

#### Για το Τμήμα Hardware

- Ένα (1) άτομο κατηγορίας ΠΕ Πληροφορικής
- Ένα (1) άτομο κατηγορίας ΤΕ Πληροφορικής

με αποδεδειγμένη ανάλογη εμπειρία 18 μηνών τουλάχιστον σε θέματα εργασίας όπως:

- Ενημέρωση και επικαιροποίηση στις τελευταίες διαθέσιμες εκδόσεις του συνόλου των λειτουργικών συστημάτων και των προγραμμάτων antivirus των προσωπικών Η/Υ του Νοσοκομείου.

- Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση στο σύνολο του εξοπλισμού (επισκευές Η/Υ και εκτυπωτών, εγκατάσταση λειτουργικών συστημάτων, παραμετροποίηση βασικών ρυθμίσεων, διαμόρφωση ΗΥ, κτλ) του Νοσοκομείου.
- Επιπρόσθετα, για την κατηγορία ΠΕ Πληροφορικής, τεχνική υποστήριξη δικτύου του Νοσοκομείου.

Επιθυμητό προσόν: να είναι κάτοχος πιστοποίησης CCNA ή αντίστοιχου σεμιναρίου.

### **Για το Τμήμα Software**

- Ένα (1) άτομο κατηγορίας ΠΕ Πληροφορικής
- Ένα (1) άτομο κατηγορίας ΔΕ Πληροφορικής, κάτοχος διπλώματος ΙΕΚ ή ΟΑΕΔ ΕΠΑΣ

με αποδεδειγμένη ανάλογη εμπειρία 18 μηνών τουλάχιστον (στην εμπειρία μπορεί να προσμετρηθεί και ο χρόνος πρακτικής σε ανάλογο φορέα) σε θέματα εργασίας όπως:

- Υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού (εφαρμογές γραφείου - κειμενογράφοι, υπολογιστικά φύλλα, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο -, εφαρμογές του Νοσοκομείου στις οποίες θα γίνει και σχετική εκπαίδευση).
- Επιπρόσθετα, για την κατηγορία ΠΕ Πληροφορικής, σχεδιασμός και αρχές λειτουργίας βάσεων δεδομένων, λειτουργία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (εγκατάσταση, ρυθμίσεις κτλ).  
Επιθυμητό προσόν: εμπειρία σε Active Directory.

Οι εργαζόμενοι που θα παρέχουν τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης θα πρέπει να υπογράψουν δήλωση τήρησης εμπιστευτικότητας σύμφωνα με τα πρότυπα του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων του Νοσοκομείου.

Οι εργαζόμενοι δικαιούνται άδειας συνολικά έως 20 ημερών τον χρόνο, η οποία θα χορηγείται σε συνεννόηση με τον Νοσοκομείο και πάντα ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.

Εάν τα επίπεδα υπηρεσιών δεν είναι τα επιθυμητά, το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να ζητήσει την αντικατάσταση κάποιου υπαλλήλου, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός ενός (1) μήνα, από το σχετικό έγγραφο αίτημα.

Διευκρινίζεται ότι ο Ανάδοχος, σε καμία περίπτωση δεν επιβαρύνεται με οποιοδήποτε κόστος λογισμικού ή των απαιτούμενων ανταλλακτικών για την επισκευή / συντήρηση των συστημάτων, επιβαρύνεται όμως με το κόστος αποκατάστασης (σε χρήμα ή εργατοώρες) οποιασδήποτε ζημιάς τυχόν προκληθεί από υπαιτιότητα υπάλληλου του.

### **ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Το χρονικό πλαίσιο παροχής των παραπάνω υπηρεσιών καθορίζεται ως εξής:

Εξάωρη (6) καθημερινή εργασία επιτόπιας παρουσίας μεταξύ των ωρών 08:00 έως 15:00 τις εργάσιμες ημέρες (πλην Σαββατοκύριακου και αργιών), με δυνατότητα δύο (2) φορές τον μήνα (για κάθε υπάλληλο) αυτή να αφορά σε ωράριο 15:00 έως 21:00 (καθημερινών) ανάλογα με τις ανάγκες της Υποδιεύθυνσης Πληροφορικής. Οι ώρες και οι ημέρες θα προγραμματίζονται μηνιαία από τον Προϊστάμενο του κάθε Τμήματος (Software / Hardware).

### **ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Ο ετήσιος προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των εβδομήντα οκτώ χιλιάδων ευρώ (ήτοι 78.000,00 €) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Η πληρωμή θα πραγματοποιείται μηνιαία μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή που θα διενεργείται από Τριμελή Επιτροπή η οποία θα συγκροτείται από τον Διοικητή του Νοσοκομείου, η οποία αφού ελέγξει την ποιότητα, ποσότητα και λοιπά στοιχεία αυτών, θα συντάξει τα σχετικά Πρωτόκολλα Παραλαβής.

**Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ:**

1. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗΣ ΔΑΜΙΑΝΟΣ 

2. ΚΟΝΤΟΓΕΩΡΓΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ 

3. ΝΑΚΟΣ ΔΟΥΚΑΣ 