**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΦΥΛΛΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

*Υπηρεσίας υποστήριξης υποδομής Active Directory και ένταξης σε αυτό Ηλεκτρονικών Υπολογιστών της Υπηρεσίας*

(Αναλυτικό φύλλο συμμόρφωσης- τεκμηρίωσης, με το οποίο δίνονται αναλυτικές απαντήσεις με σχετικές παραπομπές σε όλα τα σημεία των «Απαιτήσεων- Τεχνικών Προδιαγραφών», καθώς και σε κάθε άλλη τεχνική απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής)

| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ/ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ** | **ΕΝΑΡΞΗ ΦΑΣΕΩΣ** | **ΛΗΞΗ ΦΑΣΕΩΣ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Φυσική καταγραφή ΗΥ και εκτυπωτών της Υπηρεσίας Θα προβεί στην φυσική καταγραφή των Η/Υ και των εκτυπωτών του Φορέα. | Υπογραφή σύμβασης | Έξι (6) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης | ΝΑΙ |  |  |
| Τα απαιτούμενα στοιχεία της καταγραφής θα δοθούν σε αυτόν από την υποδιεύθυνση Πληροφορικής. | | | ΝΑΙ |  |  |
| 2.Αξιολόγηση σχεδιασμού και προτάσεις βελτιστο-ποίησης δομής Active Directory και εφαρμογή τους Θα αξιολογήσει την υφιστάμενη δομή του καταλόγου και θα προβεί σε προτάσεις βελτίωσης της υφιστάμενης κατάστασης | Υπογραφή σύμβασης | Ένας (1) μήνας από την λήξη της Φάσης 1 | ΝΑΙ |  |  |
| 2.1. Θα προτείνει τυχόν βελτιστοποιήσεις στο σχεδιασμό της οργάνωσης και την κατάλληλη παραμετροποίηση του καταλόγου, προτείνοντας τη βέλτιστη λύση, λαμβάνοντας υπόψη την υφιστάμενη κατάσταση του καταλόγου, τις επιχειρησιακές απαιτήσεις του Φορέα και το ισχύον οργανόγραμμά του, την χωροταξική διάταξη και τις λειτουργικές ανάγκες των χρηστών | Υπογραφή σύμβασης | Ένας (1) μήνας από την λήξη της Φάσης 1 | ΝΑΙ |  |  |
| 2.2. Θα τεκμηριώσει κατάλληλα την παραπάνω τελική και συμφωνημένη πρόταση και θα υλοποιήσει την τεκμηριωμένη τελική δομή. Θα παράσχει ολοκληρωμένη και κατάλληλα τεκμηριωμένη πρόταση για τη σωστή λήψη αντιγράφων ασφαλείας, λαμβάνοντας υπόψη το σχεδιασμό και τη λειτουργικότητα της δομής | Υπογραφή σύμβασης | Ένας (1) μήνας από την λήξη της Φάσης 1 | ΝΑΙ |  |  |
| 2.3. Θα προβεί στο σχεδιασμό τελικού πλάνου δοκιμών αποδοχής (acceptance test plan) το οποίο θα συμφωνηθεί από κοινού με τον Φορέα, με στόχο την διασφάλιση της βέλτιστης λειτουργικότητας και της απρόσκοπτης λειτουργίας. | Υπογραφή σύμβασης | Ένας (1) μήνας από την λήξη της Φάσης 1 | ΝΑΙ |  |  |
| 2.4. Θα προβεί (από κοινού με τα κατάλληλα στελέχη του Φορέα) στην εκτέλεση των δοκιμών του acceptance test plan, καθώς και στις όποιες διορθωτικές ενέργειες χρειαστούν και θα προκύψουν κατά την διάρκεια αυτών των δοκιμών. ί. | Υπογραφή σύμβασης | Ένας (1) μήνας από την λήξη της Φάσης 1 | ΝΑΙ |  |  |
| 2.5. Θα παραδώσει σε ηλεκτρονική μορφή την τελική κατάσταση της δομής. Εκεί θα αναλύεται πλήρως το σχήμα του AD, καθώς και οι πολιτικές που έχουν υλοποιηθε | Υπογραφή σύμβασης | Ένας (1) μήνας από την λήξη της Φάσης 1 | ΝΑΙ |  |  |
| 2.6. Οι παραπάνω εργασίες θα υλοποιηθούν από κατάλληλα πιστοποιημένα στελέχη της Ομάδας Έργου, με φυσική παρουσία στο Φορέα μας. | Υπογραφή σύμβασης | Ένας (1) μήνας από την λήξη της Φάσης 1 | ΝΑΙ |  |  |
| 3.Μετάπτωση των υπολογιστών (υπαρχόντων και νέων) του Φορέα και υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας | Υπογραφή σύμβασης | Ένας (1) χρόνος από την υπογραφή της σύμβασης | ΝΑΙ |  |  |
| 3.1. Θα παράσχει την υπηρεσία ολοκληρωμένης και πλήρους συμβατής με τις λειτουργικές απαιτήσεις του Φορέα με φυσική παρουσία, μετάπτωσης των σταθμών εργασίας (υπαρχόντων που δεν έχουν ενταχθεί αλλά και νέων που θα προμηθευτούν, με συνολικό αριθμό εκτίμησης τους 300 ΗΥ) της Υπηρεσίας στο περιβάλλον της δομής Active Directory καθώς και της κρυπτογράφησης τους με την υπηρεσία Bitlocker των Windows (νέων Η/Υ) ή αντίστοιχου προγράμματος το οποίο διαθέτει ο Φορέας (υπαρχόντων Η/Υ πλην Windows 10 Pro). | Υπογραφή σύμβασης | Ένας (1) χρόνος από την υπογραφή της σύμβασης | ΝΑΙ |  |  |
| 4.Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης τη δομής Active Directory | Υπογραφή σύμβασης | Ένας (1) χρόνος από την υπογραφή της σύμβασης (με δικαίωμα προαίρεσης ενός έτους) | ΝΑΙ |  |  |
| 4.1. Θα αναλάβει την πλήρη υποστήριξη για θέματα που αφορούν την συγκεκριμένη δομή καταλόγου καθώς και για πιθανά προβλήματα που θα προκύψουν στους σταθμούς εργασίας και θα οφείλονται στην μετάπτωσή τους | Υπογραφή σύμβασης | Ένας (1) χρόνος από την υπογραφή της σύμβασης (με δικαίωμα προαίρεσης ενός έτους) | ΝΑΙ |  |  |
| 4.2. Καθ’ όλη αυτή την διάρκεια θα παρέχεται υποστήριξη (Helpdesk) στο προσωπικό του Φορέα από το προσωπικό της ομάδας έργου που θα βρίσκεται στον Φορέα μας κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες | Υπογραφή σύμβασης | Ένας (1) χρόνος από την υπογραφή της σύμβασης (με δικαίωμα προαίρεσης ενός έτους) | ΝΑΙ |  |  |
| 4.3. Μεταξύ άλλων η υπηρεσία υποστήριξης περιλαμβάνει και τα ακόλουθα: Αποκατάσταση βλάβης που αφορά πλήρη μη-διαθεσιμότητα της υπηρεσίας. | Υπογραφή σύμβασης | Ένας (1) χρόνος από την υπογραφή της σύμβασης (με δικαίωμα προαίρεσης ενός έτους) | ΝΑΙ |  |  |
| 4.4. Εκπαίδευσης στους διαχειριστές του Φορέα. Η εκπαίδευση θα αφορά τη γενικότερη διαχείριση της δομής καταλόγου, με ιδιαίτερη έμφαση στη συγκεκριμένη υλοποίηση καθώς και τη διαδικασία εισαγωγής νέων και μετάπτωση υφιστάμενων σταθμών εργασίας. Στα πλαίσια αυτής της εκπαίδευσης θα παραδοθεί και σχετικό εκπαιδευτικό υλικό από τον Ανάδοχο προς τους συμμετέχοντες | Υπογραφή σύμβασης | Ένας (1) χρόνος από την υπογραφή της σύμβασης (με δικαίωμα προαίρεσης ενός έτους) | ΝΑΙ |  |  |
| 4.5. Την παρακολούθηση λειτουργίας του καταλόγου, την παραμετροποίηση του και την υποστήριξή του (αντιμετώπιση βλαβών, εγκατάσταση ενημερώσεων, ενίσχυση ασφαλείας κτλ) για όλη τη διάρκεια της σύμβασης | Υπογραφή σύμβασης | Ένας (1) χρόνος από την υπογραφή της σύμβασης (με δικαίωμα προαίρεσης ενός έτους) | ΝΑΙ |  |  |
| Σε όλη τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της | | | ΝΑΙ |  |  |
| Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της | | | ΝΑΙ |  |  |