**ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ «ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

**ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ» ΗΜΕΡΟΜΗΝΊΑ:**

Ταχ. Διεύθυνση: Κωνσταντινουπόλεως 49

Ταχ. Κώδικας: 54642

Τηλέφωνο: 2313312634

E-mail: gyp@ippokratio.gr

# ΕΝΤΥΠΟ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΑΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

**Α. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**: Ονοματεπώνυμο: .........................................................................................................................
Ιδιότητα: Λήπτης Υπηρεσιών: Συγγενής Λήπτη : Άλλη:
Διεύθυνση:…………… ............................................ΤΚ-Πόλη: ……................................ ... Τηλ:……….........................
**Β. ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**
Από που ενημερωθήκατε για το δικαίωμα σας να υποβάλλετε το παρόν έντυπο:...............................................
Ποιο είναι το είδος καλής πρακτικής που εντοπίσατε (τι είναι αυτό που σας έκανε θετική εντύπωση;)
 Παροχή φροντίδας Συμπεριφορά Εξυπηρέτηση (υποδομή, service)
 Ενημέρωση για τις λειτουργικές διαδικασίες:
Βαθμός Ικανοποίησης (κυκλώστε): Α: άριστος, Β: ικανοποιητικός, Γ: μέτριος

  **Συναινώ στην φύλαξη των προσωπικών μου δεδομένων στο ΑΓΠΔΛΥΥ, στη νόμιμη χρήση και επεξεργασία τους όπου αυτό απαιτείται.**

**Β. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΑΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Υπογραφή ατόμου που υπέβαλε την καταγγελία / αναφορά**

(Συμπληρώνεται η επόμενη σελίδα εάν δεν επαρκεί η παρούσα)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...…

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...…

………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...…

………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...…

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...…

………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...…

………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...…

………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...