2021

ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ Γ.Ν.Θ.

ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Ιανουάριος 2021

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΕΤΟΣ 2021

Φορέας: ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

[Βάσει των διατάξεων των άρθρων 2, 3, 4 και 5, του ν. 3230/11-2-2004 (Φ.Ε.Κ. 44/τ.Α΄/11-2-2004) σύμφωνα με τον οποίο καθιερώνεται σύστημα Διοίκησης μέσω Στόχων, η Νοσηλευτική Υπηρεσία του Ιπποκράτειου Γενικού Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης **συνεχίζει** τη διαδικασία προσδιορισμού στόχων, επιδιώξεων και επιδόσεων για το έτος 2021, έπειτα από την αποτίμηση της Στοχοθεσίας του 2020, με **σκοπό** τη συμβολή στην αποτελεσματικότερη λειτουργία του Νοσοκομείου, τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ανταπόκριση του ανθρώπινου δυναμικού στις σύγχρονες ανάγκες.]

Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στρατηγικοί Στόχοι	Φορέας/είς Υλοποίησης	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης
1.	**Διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο επίπεδο μέσα από:**		**Ετήσιο**
	Α. Την παροχή υπηρεσιών τεκμηριωμένης φροντίδας υγείας εφαρμόζοντας πρωτόκολλα (4η ΥΠΕ) τα οποία την διασφαλίζουν.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Γραφείο Εκπαίδευσης ΝΥ.	
	Β. Την ανάπτυξη ερευνητικών δραστηριοτήτων, τα αποτελέσματα των οποίων δύναται να χρησιμοποιηθούν στην αναβάθμιση της παρεχόμενης Νοσηλευτικής φροντίδας.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Γραφείο Εκπαίδευσης ΝΥ.	
	Γ. Την αποτελεσματικότερη οργάνωση και λειτουργία των τμημάτων της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας με στοχευμένες παρεμβάσεις **για τη διασφάλιση:**	Νοσηλευτική Υπηρεσία.	
	Γ1. Επάρκειας σε ανθρώπινο δυναμικό.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Διοίκηση.	
	Γ2. Προμήθειας αναλώσιμου υλικού και μη, φαρμακευτικού υλικού, ιματισμού καθώς και σύγχρονου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Φαρμακείο -Τεχνική Υπηρεσία - Τμήμα Επιστασίας - Τμήμα Προμηθειών	
	Γ3. Αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ των διοικητικών στελεχών της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας και των άλλων Υπηρεσιών.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Γραφείο Εκπαίδευσης ΝΥ.	
	Γ4. Προτυποποίησης Νοσηλευτικών εντύπων και Κλινικών Διαδικασιών τριμήνου (checklist).	Νοσηλευτική Υπηρεσία.	

Κωδικός Αριθμός Στόχου	**Στρατηγικοί Στόχοι**	**Φορέας/είς Υλοποίησης**	**Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης**
(1.)	**(Γ.** Την αποτελεσματικότερη οργάνωση και λειτουργία των τμημάτων της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας με στοχευμένες παρεμβάσεις **για τη διασφάλιση:)**		**Ετήσιο**
	Γ5. Ανάπτυξης εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την επιμόρφωση και τον προσανατολισμό του προσωπικού του Νοσοκομείου (μόνιμου, επικουρικού, νεοπροσλαμβανόμενου).	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Γραφείο Εκπαίδευσης ΝΥ.	
	Γ6. Της παρακολούθησης για την ολοκλήρωση της στοχοθεσίας των Νοσηλευτικών τμημάτων.	Νοσηλευτική Υπηρεσία.	
	Γ7. Της οργανωμένης λειτουργίας γραφείου Νοσηλευτικής Υπηρεσίας για την ανάλυση, το σχεδιασμό, την τεκμηρίωση και τον έλεγχο των διαδικασιών που ακολουθούνται (Διάγραμμα ροής - flowchart).		
2.	**Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότερης χρήσης των οικονομικών πόρων μέσα από την αξιοποίηση χρήσης δεικτών:**		**Ετήσιο**
	Α. Πρόληψη και μείωση των ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Επιτροπή Ενδονοσοκομειακών Λοιμώξεων - Γραφείο Εκπαίδευσης ΝΥ.	
	Β. Πρόληψη και αποτελεσματικότερη διαχείριση των κατακλίσεων μέσω της χρήσης των προτυποποιημένων εντύπων του Υπουργείου Υγείας.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Επιτροπή Ενδονοσοκομειακών Λοιμώξεων - Ομάδα καταγραφής των κατακλίσεων - Γραφείο Εκπαίδευσης ΝΥ - Τμήμα Προμηθειών.	
	Γ. Πρόληψη των πτώσεων των ασθενών.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Γραφείο Εκπαίδευσης ΝΥ - Ομάδα καταγραφής των πτώσεων - Τμήμα Προμηθειών - Τεχνική Υπηρεσία.	

Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στρατηγικοί Στόχοι	Φορέας/είς Υλοποίησης	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης
(2.)	**(Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότερης χρήσης των οικονομικών πόρων μέσα από την αξιοποίηση χρήσης δεικτών:)**		**Ετήσιο**
	Δ. Τη διασφάλιση της σωματικής και ψυχολογικής ακεραιότητας του προσωπικού που αποσκοπεί: - στην αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των εργαζομένων - στη μείωση των λαθών - στη μείωση των ατυχημάτων - στη μείωση των αναρρωτικών αδειών - στην ικανοποίηση του προσωπικού - στην επιβράβευσή του	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Γραφείο Εκπαίδευσης ΝΥ - Ιατρός εργασίας - Ψυχολόγοι.	
	Ε. Την ορθολογική διαχείριση των νοσοκομειακών αποβλήτων.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Επόπτρια Υγείας - Υπεύθυνοι διαχείρισης αποβλήτων - Τμήμα Επιστασίας.	
	ΣΤ. Την απλούστευση – εκσυγχρονισμό των διοικητικών διαδικασιών και αξιοποίηση πληροφοριακών συστημάτων.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Διοικητική Υπηρεσία - Πληροφορική.	
3.	**Προβολή και ενίσχυση της θετικής εικόνας του Νοσοκομείου μας μέσα από τη διασφάλιση:**		**Ετήσιο**
	Α. Της παρακίνησης και της ασφάλειας των εργαζομένων.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Διοίκηση - Γραφείο Εκπαίδευσης ΝΥ.	
	Β. Της διοργάνωσης ημερίδων και ενημερωτικών δράσεων για τους επαγγελματίες υγείας και το κοινό.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Διοίκηση - Γραφείο Εκπαίδευσης ΝΥ - ΑΤΕΠΕΣΕ.	
	Γ. Της συμβολής στην καθιέρωση του ΙΓΝΘ ως **πιστοποιημένο** *Εκπαιδευτικό Κέντρο* στη Βασική Υποστήριξη της Ζωής και την Αυτόματη Εξωτερική Απινίδωση (BLS/AED).		

Κωδικός Αριθμός Στόχου	Στρατηγικοί Στόχοι	Φορέας/είς Υλοποίησης	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης
(3.)	**(Προβολή και ενίσχυση της θετικής εικόνας του Νοσοκομείου μας μέσα από τη διασφάλιση:)**		**Ετήσιο**
	Δ. Της Αγωγής Υγείας στα σχολεία σε θέματα Οικογενειακού Προγραμματισμού σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπουργείου Υγείας.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Οικογενειακός Προγραμματισμός - ΑΤΕΠΕΣΕ.	
	Ε. α) Της προγεννητικής αγωγής και προετοιμασίας νέων γονέων (αναστολή λόγω πανδημίας Covid-19). β) Της διαδικτυακής σχολής γονέων. γ) Της λειτουργίας τράπεζας μητρικού γάλακτος «Ηλιτόμηνον». δ) Του κέντρου Οικογενειακού Προγραμματισμού.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Μαιευτικό προσωπικό.	
	ΣΤ. Της αποτελεσματικής εκπαίδευσης φοιτητών και σπουδαστών.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - ΑΤΕΠΕΣΕ.	
	Ζ. Της αποτελεσματικής λειτουργίας του προγράμματος της κατ' οίκον νοσηλείας της Γ΄ Παιδιατρικής Κλινικής (Hospital Home Care).	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Γ΄ Παιδιατρική Κλινική.	
	Η. Του σχεδιασμού και της εφαρμογής σχεδίου αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - ΑΤΕΠΕΣΕ - Ιατρική Υπηρεσία - Τεχνική Υπηρεσία.	
	Θ. Της συνεργασίας για την αποστολή στοιχείων στον ΕΟΔΥ και στο ΕΚΑΒ-ΚΕΠΥ.	Νοσηλευτική Υπηρεσία.	**Μηνιαίο**
	Ι. Της αποτελεσματικής διαχείρισης της οργάνωσης και λειτουργίας της νέας Μονάδας Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) ενηλίκων δυναμικότητας 38 κλινών (30 κλίνες ΜΕΘ & 8 ΜΑΦ).	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Διοίκηση - Ιατρική Υπηρεσία - Τεχνική Υπηρεσία.	**Ετήσιο**
	Κ. Του σχεδιασμού και της συστηματικής εφαρμογής διαδικασιών που αφορούν: α) την εκπαίδευση β) τη στελέχωση γ) τον εξοπλισμό δ) την επάρκεια του υγειονομικού υλικού προκειμένου να αντιμετωπιστεί ένα (πιθανά) επερχόμενο $3^{ο}$ κύμα της πανδημίας Covid -19, αξιοποιώντας την εμπειρία που προέκυψε από το $1^{ο}$ & το $2^{ο}$ κύμα της πανδημίας.	Νοσηλευτική Υπηρεσία - Διοίκηση - Γραφείο Εκπαίδευσης ΝΥ - Τμήμα Προμηθειών.	