2020

ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ Γ.Ν.Θ.

ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2020					
Α/Α	**ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ**	**ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ**	**ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**	**ΔΕΔΟΜΕΝΑ**	**ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ**
1.	Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο Επίπεδο.	**Α.** Παροχή τεκμηριωμένης φροντίδας υγείας (evidence – based care).	**Α1.** Εφαρμόζονται τα νοσηλευτικά πρωτόκολλα της 4ης ΥΠΕ και οι διεθνείς κατευθυντήριες οδηγίες. *Εφαρμόζεται το πρωτόκολλο με τίτλο «Μετακομιδή και παράδοση νεκρού», το οποίο εγκρίθηκε από το Επιστημονικό & Διοικητικό Συμβούλιο. Αναμένεται ο έλεγχος από τη νομική σύμβουλο, λόγω του νομικού υπόβαθρου.	*__Αρ. Πρωτ. Ε.Σ:__ 500/4.7.19, 10η Συνεδρίαση 3/7/2019 (θέμα 17ο). *__Αρ. Πρωτ. Δ.Σ:__ 13η /18.9.2019 Τακτική συνεδρίαση (θέμα 12ο).	(Ι) Ουσιώδη ρόλο στην εφαρμογή των πρωτοκόλλων παίζουν οι Κλινικοί Εκπαιδευτές (ΚΕ) και οι Σύνδεσμοι Λοιμώξεων (ΣΛ) των Τμημάτων. (ΙΙ) Οι αποκλίσεις από την ακριβή εφαρμογή των πρωτοκόλλων που παρατηρούνται, οφείλονται συνήθως στην έλλειψη αναλώσιμου υλικού και κυρίως ανθρώπινου δυναμικού.
			Α2. Πρωτόκολλα Χειρουργείου - Επικαιροποίηση εγχειριδίων χειρουργικών περιστατικών χειρουργικής νοσηλευτικής ειδικότητας με έμφαση στους τρείς άξονες της Περιεγχειρητικής φροντίδας του ασθενούς.	*Προεγχειρητική διαχείριση ασθενούς. *Διεγχειρητική διαχείριση ασθενούς. *Μετεγχειρητική διαχείριση ασθενούς.	(ΙΙΙ) Δεν ολοκληρώθηκε η επικαιροποίηση των εγχειριδίων στο πλαίσιο της δημιουργίας Πρωτοκόλλων Χειρουργείου λόγω των συνθηκών που επικράτησαν στα Χειρουργεία του Α΄και Γ΄ κτηρίων εξαιτίας της πανδημίας Covid – 19.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο Επίπεδο)	(**Α.** Παροχή τεκμηριωμένης φροντίδας υγείας (evidence – based care))	**Α3.** Διατηρείται και λειτουργεί το δίκτυο των Κλινικών Εκπαιδευτών (ΚΕ) αλλά και των Συνδέσμων Λοιμώξεων (ΣΛ) σύμφωνα με τις ανάγκες του Νοσοκομείου μας.	Σύμφωνα με την τελευταία επικαιροποίηση που διενεργήθηκε τον Οκτώβριο: *Σύνολο **ΚΕ** (που ήδη υφίστανται): **108** *Σύνολο **ΣΛ** (που ήδη υφίστανται): **137** *Ανάγκες σε **ΚΕ** (όπως δηλώθηκαν): **40** *Ανάγκες σε **ΣΛ** (όπως δηλώθηκαν): **11**	(Ι) Η επικαιροποίηση του Μητρώου των ΚΕ και των ΣΛ έγινε με στόχο αφ' ενός μεν της καταγραφής της υφιστάμενης κατάστασης, αφ' ετέρου δε της διερεύνησης των αναγκών των Νοσηλευτικών Τμημάτων σε ΚΕ και σε ΣΛ, προκειμένου να διεξαχθεί 7ος κύκλος (Ζ΄ κύκλος) εκπαίδευσης. Μολονότι υπήρξε ημερομηνία υλοποίησης του νέου κύκλου εκπαίδευσης (24/11/2020), εν τέλει, ακυρώθηκε λόγω του 2ου κύματος της πανδημίας και της ανάγκης τήρησης των μέτρων προστασίας στο πλαίσιο του περιορισμού της διασποράς του Covid-19.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο Επίπεδο)	(**Α.** Παροχή τεκμηριωμένης φροντίδας υγείας (evidence – based care))	**Α4.** Διασφαλίστηκε η συνεχιζόμενη εκπαίδευση και επικαιροποίηση της γνώσης του προσωπικού, μέσα από: **α.** Τη διοργάνωση και υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης με βάση τις εκπαιδευτικές ανάγκες του προσωπικού (Μόνιμου, Επικουρικού, Μετακινούμενου, Σπουδαστών). Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν μαθήματα αναφορικά με, την πρόληψη ατυχημάτων από αιχμηρά αντικείμενα και βιολογικούς παράγοντες αιματογενώς μεταδιδόμενους, την υγιεινή των χεριών, την ασφαλή μετακίνηση ασθενών, τη διαχείριση αποβλήτων – ιματισμού, τη διαχείριση αιχμηρών αντικειμένων, την πρόληψη των πτώσεων, τη διαχείριση των κατακλίσεων.	*Το σύνολο του προσωπικού & των σπουδαστών που εκπαιδεύτηκαν το έτος 2020 είναι **1030** άτομα (βλ. Πίνακα **1**) από τα οποία: α) **188** άτομα εκπαιδεύτηκαν σε δράσεις "Γενικής" εκπαιδευτικής δραστηριότητας, β) **219** άτομα εκπαιδεύτηκαν σε "Ενδοτμηματική" εκπαιδευτική δραστηριότητα, γ) **623** άτομα εκπαιδεύτηκαν σε "Ειδική" εκπαιδευτική δραστηριότητα (βλ. Πίνακα **1**). **Το αντικείμενο εκπαίδευσης στην "Ειδική" εκπαιδευτική δραστηριότητα αφορούσε τις ανάγκες που προέκυψαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid - 19.	(Ι) Τηρείται ηλεκτρονικό αρχείο εκπαιδευτικών δράσεων της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας. (ΙΙ) Σύμφωνα με την καταγραφή στο ηλεκτρονικό αρχείο των εκπαιδευτικών δράσεων της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας, το έτος 2020 πραγματοποιήθηκαν συνολικά **184** μαθήματα (Γενική εκπαιδευτική δραστηριότητα & Ειδική εκπαιδευτική δραστηριότητα & Ενδοτμηματική εκπαίδευση) και οι διδακτικές ώρες που αφιερώθηκαν στην εκπαίδευση ήταν **269** (βλ. Πίνακα **2**). (ΙΙΙ) Για την ασφαλέστερη διεξαγωγή των εκπαιδεύσεων, καθ' όλη τη διάρκεια της πανδημίας, τηρήθηκαν αυστηρά τα μέτρα που αφορούσαν την εφαρμογή των μέτρων ατομικής προστασίας, της υγιεινής των χεριών αλλά και της κοινωνικής απόστασης. Ανάλογα με τις συστάσεις της Επιτροπής Ενδονοσοκομειακών Λοιμώξεων που λάμβανε υπόψη το χώρο διδασκαλίας αλλά και τη φάση της πανδημίας, καθοριζόταν ο αριθμός των συμμετεχόντων αλλά και τα προληπτικά μέτρα που λαμβάνονταν. Ιδιαίτερα για το νεοπροσλαμβανόμενο προσωπικό και για τους Σπουδαστές, ήταν απαραίτητο, πριν την έναρξη οποιασδήποτε διαδικασίας εκπαίδευσης και ένταξής τους στο Νοσοκομειακό περιβάλλον, η διενέργεια μοριακού ελέγχου ανίχνευσης του ιού SARS-CoV-2.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο Επίπεδο)	(**Α.** Παροχή τεκμηριωμένης φροντίδας υγείας (evidence – based care))	**β.** Τη διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων αναφορικά με, την υγιεινή των χεριών, τις οδηγίες χρήσης των μέσων ατομικής προστασίας (Γάντια και Μάσκα) αλλά και την τοποθέτηση και αφαίρεση των Μέτρων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) από το Νοσηλευτικό – Μαιευτικό-Βοηθητικό προσωπικό του Νοσοκομείου μας. **γ.** Τη χορήγηση σπουδαστικών αδειών στα πλαίσια παρακολούθησης προπτυχιακών – μεταπτυχιακών σπουδών. **δ.** Την εφαρμογή εξειδικευμένων προγραμμάτων προσανατολισμού για το νεοδιοριζόμενο και μετακινούμενο προσωπικό (rotation), που εκπαιδεύτηκε από τους αντίστοιχους ΚΕ των τμημάτων. **ε.** Τη διοργάνωση - υλοποίηση εκπαιδευτικών εισηγήσεων με ομάδα στόχους: εθελοντές φοιτητές Ιατρικής, φυσιοθεραπευτές, μεταφορείς ασθενών, βοηθούς θαλάμου, τραπεζοκόμους, προσωπικό καθαριότητας με σκοπό την επιμόρφωση, ορθή ενημέρωση και κινητοποίηση τους.	Περιελάμβανε την εκπαίδευση στην Υγιεινή των χεριών, στις Οδηγίες χρήσης των μέσων ατομικής προστασίας (γάντια & μάσκα) & στην τοποθέτηση και αφαίρεση των Μέτρων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ). ***Στην "Ειδική" εκπαιδευτική δραστηριότητα που περιελάμβανε την υγιεινή χεριών, τις οδηγίες χρήσης των μέσων ατομικής προστασίας (Γάντια και Μάσκα) και την τοποθέτηση και αφαίρεση των ΜΑΠ, από τις επιμέρους ομάδες στόχους εκπαιδεύτηκαν συνολικά: 52 εθελοντές φοιτητές Ιατρικής, 9 φυσιοθεραπευτές, 35 μεταφορείς ασθενών, 9 βοηθοί θαλάμου, 32 τραπεζοκόμοι, 2 διασώστες ΕΚΑΒ, 1 υπάλληλος της Τεχνικής Υπηρεσίας.	(IV) Η εφαρμογή των προγραμμάτων προσανατολισμού, που επικαιροποιήθηκαν το 2019 αποσκοπεί: α. Στη διασφάλιση του προσωπικού και των ασθενών. β. Στην ομαλή διαδικασία προσαρμογής του νέου υπαλλήλου. γ. Στη μείωση του χρόνου προσαρμογής.

Πίνακας 1.

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ "ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ" - ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ - ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ (ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2020)
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΘΕΝΤΩΝ ΑΝΑ ΜΑΘΗΜΑ

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΤΟΧΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΘΕΝΤΩΝ	ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΥΝΟΛΑ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ
1030	"Πρόληψη ατυχημάτων από αιχμηρά αντικείμενα και βιολογικούς παράγοντες αιματογενώς μεταδιδόμενους"	Νοσηλευτικό/ Μαιευτικό/Υγειονομικό Προσωπικό (Τραυματιοφορείς) /Σπουδαστές/Κλινικοί Εκπαιδευτές/Σύνδεσμοι Λοιμώξεων/Υπεύθυνοι διαχείρισης αποβλήτων	**42**	**188**	Γενική Εκπαιδευτική Δραστηριότητα
	"Υγιεινή των χεριών"		**14**		
	"Η ορθή διαχείριση αποβλήτων υγειονομικών μονάδων & νοσοκομειακού ιματισμού"		**64**		
	"Σχεδιασμός προγράμματος για την πρόληψη των πτώσεων ασθενών σε Γενικό Νοσοκομείο"		**7**		
	"Η διαχείριση κατακλίσεων"		**16**		
	(1) "Επικαιροποίηση οδηγιών εργαστηριακού ελέγχου ατυχήματος από αιχμηρά ή βιολογικά υγρά" (2) "Αντιμετώπιση/θεραπευτική προσέγγιση εργαζόμενου με ατυχήματα από αιχμηρά ή βιολογικά υγρά"		**36**		
	"Ασφαλής μετακίνηση ασθενών"		**9**		
	"Υγιεινή των χεριών-Οδηγίες χρήσης μέσων ατομικής προστασίας (Γάντια και Μάσκα) - Μέτρα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ): Τοποθέτηση και Αφαίρεση"	Νοσηλευτικό/ Μαιευτικό/Υγειονομικό Προσωπικό (Φυσιο/τές, Τραυμ/ρείς, προσ. Εστίασης)/Ειδικευόμενοι Επείγ. & Εντατ. Ειδικότητας/Σπουδαστές / Κλινικοί Εκπ./Σύνδ. Λοιμ.	**623**	**623**	Ειδική Εκπαιδευτική Δραστηριότητα

	Νοσηλευτικό Πρωτόκολλο 4ης ΥΠΕ "Μετάγγιση αίματος και παραγώγων"	Νοσηλευτικό Προσωπικό Μον. Μεσ. Αναιμίας	**4**	**219**	Ενδοτμηματική Εκπαιδευτική Δραστηριότητα
	Νοσηλευτικό Πρωτόκολλο 4ης ΥΠΕ "Τήρηση πρωτοκόλλου υγιεινής χεριών"		**4**		
	"Επιδίωξη φυσιολογικών τιμών σακχάρου σε ασθενείς με εξεργασία εγκεφάλου"	Νοσηλευτικό Προσωπικό Νευροχειρ/κής	**4**		
	"Χειρισμός νεκρών σωμάτων"		**3**		
	"Πρωτόκολλο περιποίησης PICC LINE"		**5**		
	"Επαγγελματικοί κίνδυνοι στο χώρο της υγείας"		**5**		
	"Προβλήματα κατά το θηλασμό"	Μαιευτικό Προσωπικό	**12**		
	"Προληπτικά μέτρα για την αποφυγή πτώσεων ασθενών"	Νοσηλευτικό Προσωπικό	**5**		
	"Εκτίμηση Φλεβικής Οδού"		**11**		
	"Εκπαίδευση νοσηλευτών στη σύνδεση και αποσύνδεση προγράμματος σε ασθενή με περιτοναϊκή κάθαρση"	Νοσηλευτικό Προσωπικό Παιδιατρικής κλινικής	**4**		
	"Εκπαίδευση στη λήψη ρινοφαρυγγικού/στοματοφαρυγγικού επιχρίσματος"		**15**		
	"Μέτρα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ): Τοποθέτηση και Αφαίρεση"	Νοσηλευτικό/ Μαιευτικό/ Ιατρικό Προσωπικό	**147**		

Πίνακας 2.

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ "ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ" - ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ - ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ (ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2020)
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ **ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ** (ΓΕΝΙΚΗ & ΕΙΔΙΚΗ & ΕΝΔΟΤΜΗΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ)	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ - ΙΟΥΛΙΟΣ	76	**184**
	ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	108	
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ **ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ** (ΓΕΝΙΚΗ & ΕΙΔΙΚΗ & ΕΝΔΟΤΜΗΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ)	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ - ΙΟΥΛΙΟΣ	111h	**269h**
	ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	158h	
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ **ΕΚΠΑΙΔΕΥΘΕΝΤΩΝ** (ΓΕΝΙΚΗ & ΕΙΔΙΚΗ & ΕΝΔΟΤΜΗΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ)	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ - ΙΟΥΛΙΟΣ	485	**1030**
	ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	545	
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ **ΕΚΠΑΙΔΕΥΘΕΝΤΩΝ λόγω COVID στην Υγιεινή χεριών και ΜΑΠ: Τοποθέτηση & Αφαίρεση** (ΕΙΔΙΚΗ & ΕΝΔΟΤΜΗΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ)	ΜΑΡΤΙΟΣ - ΙΟΥΛΙΟΣ	299	**770**
	ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	471	

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο Επίπεδο)	**Β.** Διασφάλιση επαρκούς αναλώσιμου/ φαρμακευτικού υλικού & ιματισμού, καθώς και σύγχρονου εξοπλισμού.	**Β1.** Έγιναν προσπάθειες για έγκαιρη προμήθεια αναλώσιμου και φαρμακευτικού υλικού. **Β2.** Στο πλαίσιο της ορθής διαχείρισης υλικού από το προσωπικό των νοσηλευτικών τμημάτων πραγματοποιήθηκε και συνεχίζεται η καταγραφή του αποθέματος σε υγειονομικό υλικό σε ημερήσια βάση. **Β3.** Ευαισθητοποιήθηκε το νοσηλευτικό προσωπικό σε σχέση με την ορθολογική χρήση των υλικών. **Β4.** Οι παραγγελίες υγειονομικού υλικού ελέγχονται από τις Προϊστάμενες των Τομέων της ΝΥ και από τη Διευθύντρια της ΝΥ. **Β5.** Πραγματοποιείται καταγραφή του ιματισμού και γίνεται καθημερινή ενημέρωση με στόχο την ορθολογική χρήση αυτού. **Β6.** Ανιχνεύτηκαν οι ανάγκες σε σύγχρονο εξοπλισμό και κατατέθηκαν τα αντίστοιχα αιτήματα.		(Ι) Τηρείται ηλεκτρονικό αρχείο καταγραφής αποθέματος υγειονομικού υλικού για όλους τους μήνες του έτους. (ΙΙ) Για τη διασφάλιση της έγκαιρης προμήθειας υλικών - φαρμάκων στις κλινικές νοσηλείας Covid-19 περιστατικών δημιουργήθηκαν νέοι κωδικοί τμημάτων - πτερύγων. (ΙΙΙ) Διαπιστώθηκαν αρκετές ελλείψεις σε τροχήλατα καρότσια και φορεία, θερμόμετρα, παλμικά οξύμετρα. (ΙV) Ξεκίνησε στις 6/11/2020 η ανακαίνιση του 1ου Ορόφου του Γ΄ Κτιρίου στον οποίο θα λειτουργήσει η νέα ΜΕΘ Ενηλίκων του Νοσοκομείου μας, δυναμικότητας 38 κλινών (30 κλίνες ΜΕΘ & 8 ΜΑΦ) και αναμένεται να ολοκληρωθεί στις 28/2/2021. (V) Ικανοποιήθηκαν αιτήματα προμήθειας θερμομέτρων, υπερήχων, αναλυτών, αναπνευστήρων, bypap μηχανημάτων.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο Επίπεδο)	**Γ.** Αποτελεσματι-κότερη Οργάνωση και Λειτουργία.	**Γ1.** Διασφαλίστηκε η ομαλή λειτουργία της Νοσηλευτικής Διοίκησης σε 24ωρη βάση μέσα από: **α.** Το μηνιαίο προγραμματισμό των εφημερευόντων νοσηλευτών. **β.** Τις εφημερίες των Προϊστάμενων Νοσηλευτικών Τμημάτων. **γ.** Την τήρηση της Λογοδοσίας της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας. **Γ2.** Χρησιμοποιείται το "έντυπο" μηνιαίου ελέγχου διαδικασιών λειτουργίας και ασφάλειας των τμημάτων της ΝΥ. **Γ3.** Συνεργασία με τις άλλες υπηρεσίες του Νοσοκομείου καθώς και με άλλα Νοσοκομεία και φορείς παροχής υγείας. **Γ4.** Τηρήθηκαν οι αρχές λειτουργίας του Νοσοκομείου όπως καθορίζονται από τις Νομοθετικές διατάξεις, τον εσωτερικό Κανονισμό των Κλινικών και Τμημάτων και τις Αποφάσεις του ΔΣ, στο μέτρο του δυνατού.	*Αριθμός καταγεγραμμένων προσφύγων: **3293** **Συντονισμός Ασθενοφόρου ΙΓΝΘ - ΓΝΘ Αγ. Παύλος.	(Ι) Το έντυπο συμπληρώνεται σε μηνιαία βάση από τους Προϊστάμενους των Τμημάτων και αποστέλλεται ηλεκτρονικά στις Προϊστάμενες των Τομέων. (ΙΙ) Πραγματοποιείται καθημερινή καταγραφή προσερχόμενων προσφύγων στο Νοσοκομείο. (ΙΙΙ) Σε μηνιαία βάση αποστέλλεται στον ΕΟΔΥ και στο ΕΚΑΒ - ΚΕΠΥ αρχείο με τους προσερχόμενους στο Νοσοκομείο μας πρόσφυγες. (IV) Επιτεύχθηκε αποτελεσματική συνεργασία με τους Διαπολιτισμικούς Μεσολαβητές, για την καλύτερη αντιμετώπιση των προσφύγων που προσέρχονταν στο Νοσοκομείο. (V) Σε καθημερινή βάση πραγματοποιούνταν συντονισμός των διακομιδών των ασθενών του Νοσοκομείου μας και του ΓΝΘ "Άγιος Παύλος" με το ασθενοφόρο που έχει διατεθεί στο ΙΓΝΘ έως τον ορισμό του τελευταίου ως Νοσοκομείο νοσηλείας ασθενών με Covid-19.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο Επίπεδο)	(**Γ.** Αποτελεσματι-κότερη Οργάνωση και Λειτουργία)	**Γ5.** Διασφαλίστηκε η αποτελεσματική διαχείριση των αποκλειστικών νοσοκόμων μέσα από: **α.** Την κλήση τους με σειρά προτεραιότητας και την τήρηση παρουσιολογίου. **β.** Την εφαρμογή του επικαιροποιημένου πρωτοκόλλου με τίτλο: "Κανονισμός διαχείρισης αποκλειστικών νοσοκόμων του ΓΝΘ Ιπποκράτειο".	***Αρ. Πρωτ. ΔΣ:** 17η /12-11-2019 Τακτική Συνεδρίαση (θέμα 43ο).	
		Δ. Διασφάλιση επαρκούς ανθρώπινου δυναμικού.	**Δ1.** Ανιχνεύτηκαν και καταγράφηκαν οι ελλείψεις σε ανθρώπινο δυναμικό βάση του οργανισμού. **Δ2.** Κατατέθηκαν πολλαπλά αιτήματα για προσλήψεις νοσηλευτικού - μαιευτικού - λοιπού υγειονομικού προσωπικού στους υπεύθυνους φορείς.	*Σύνολο οργανικών θέσεων: **1067** *Σύνολο καλυμμένων θέσεων: **354**	(Ι) Κατά τη διάρκεια του έτους 2020 προσλήφθηκαν **111** επικουρικοί υπάλληλοι. Ειδικότερα: 51 ΤΕ Νοσηλευτικής, 8 ΤΕ Μαιευτικής, 32 ΔΕ Νοσηλευτικής, 20 ΥΕ Γενικών Καθηκόντων.
				Αριθμός Πρωτοκόλλου Ν.Υ. (αιτημάτων προσλήψεων)	
				248/29-1-2020, 736/19-3-2020	1605/2-6-2020
				773/23-3-2020, 776/23-3-2020	2137/28-7-2020, 2280/21-8-2020
				1338/7-5-2020	2508/11-9-2020 (ΟΡΘΗ ΕΠ. ΤΟΥ 2508/8-9-2020)

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο Επίπεδο)	(**Δ.** Διασφάλιση επαρκούς ανθρώπινου δυναμικού)	**Δ3.** Στο πλαίσιο της πανδημίας της ασθένειας Covid-19 στο Νοσοκομείο μας: **α.** Δημιουργήθηκε αρχικά στον 1ο και 2ο όροφο του Γ΄ Κτιρίου κλινική υποδοχής ύποπτων περιστατικών για λοίμωξη με Covid-19. **β.** Ανεξάρτητο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών στο ισόγειο του Γ΄ Κτιρίου. **γ.** Κέντρο Αναφοράς για παιδιατρικούς ασθενείς ύποπτους - θετικούς για την εν λόγω λοίμωξη, που χρήζουν απλής ή εντατικής νοσηλείας. **δ.** Από 1/9/2020 η Α΄ Παθολογική Κλινική ορίστηκε ως κλινική υποδοχής ασθενών με Covid-19. **ε.** Στο 2ο κύμα της πανδημίας δημιουργήθηκαν άλλες εννέα πτέρυγες νοσηλείας ασθενών ύποπτων - θετικών για λοίμωξη με Covid-19 και μετεγκαταστάθηκαν κλινικές λόγω της δημιουργίας των προαναφερόμενων τμημάτων.	*Αριθμός κλινών παθολογικών τμημάτων: **281** *Αριθμός κλινών στη ΜΕΛΠ: **9** *Αριθμός κλινών ΜΕΘ Παίδων: **2** *Αριθμός κλινών ΜΕΘ Ενηλίκων: **28**	(Ι) Οι αυξημένες υπηρεσιακές ανάγκες των τμημάτων που δημιουργήθηκαν καλύφθηκαν από δεξαμενή νοσηλευτικού προσωπικού που υπάγεται σε άλλες κλινικές του Νοσοκομείου. Το πρόγραμμα εργασίας και η διακίνηση του προσωπικού προκύπτει μέσα από τη συνεργασία όλων των Τομέων της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας. (ΙΙ) Κατόπιν αιτημάτων για ενίσχυση του υγειονομικού προσωπικού μετακινήθηκαν συνολικά **28** άτομα από άλλους φορείς της Υγειονομικής Περιφέρειας.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο Επίπεδο)	(**Δ.** Διασφάλιση επαρκούς ανθρώπινου δυναμικού)	**ζ.** Η ΜΕΘ Ενηλίκων αύξησε τις κλίνες εντατικής νοσηλείας. **η.** Τα ύποπτα - θετικά για λοίμωξη με Covid-19 Μαιευτικά/Γυναικολογικά περιστατικά νοσηλεύονται σε ειδικούς θαλάμους στη Β΄- Γ΄ Μαιευτική /Γυναικολογική Κλινική. **θ.** Δημιουργήθηκε ειδική αίθουσα χειρουργείου για την αντιμετώπιση Μ/Γ θετικών - ύποπτων περιστατικών στο Χειρουργείο Β΄-Γ΄Μ/Γ. **ι.** Στις ΜΕΝΝ έχουν καθοριστεί ειδικοί θάλαμοι νοσηλείας ύποπτων - θετικών νεογνών για λοίμωξη με Covid-19. Ως εκ τούτου, πραγματοποιήθηκαν προσωρινές μετακινήσεις νοσηλευτικού - μαιευτικού προσωπικού.	*Αριθμός κλινών για Μαιευτικά/Γυναικολογικά θετικά - ύποπτα περιστατικά για λοίμωξη Covid-19: **10** (6 για θετικά & 4 για ύποπτα)	(ΙΙΙ) Δημιουργήθηκε αλγόριθμος & επιχειρησιακό σχέδιο δράσης για τη διαχείριση των ύποπτων - θετικών για λοίμωξη με τον ιό SARS-CoV-2 Μαιευτικών περιστατικών.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο Επίπεδο)	**Ε.** Διασφάλιση της ικανοποίησης των εργαζομένων από την εργασία.	**Ε1.** Πραγματοποιήθηκαν δράσεις για την επίτευξη ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος (βλ. ΣΤ1). **Ε2.** Ικανοποιήθηκαν τα αιτήματα των εργαζομένων στο βαθμό που ήταν εφικτό από τους Προϊστάμενους και τη Νοσηλευτική Υπηρεσία. **Ε3.** Ευαισθητοποιήθηκαν οι Προϊστάμενοι των τμημάτων για την ανάγκη καλύτερου σχεδιασμού του προγράμματος εργασίας. **Ε4.** Πραγματοποιήθηκαν ενέργειες με σκοπό την επίτευξη της στελέχωσης και την προμήθεια του κατάλληλου αναλώσιμου και ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού (βλ. Β1 & Δ1).		
		ΣΤ. Ασφάλεια, υγεία και ευημερία του προσωπικού.	**ΣΤ1.** Εκτιμήθηκαν και αξιολογήθηκαν οι κίνδυνοι που δημιουργούνται στο χώρο εργασίας σε συνεργασία με τις αντίστοιχες υπηρεσίες (Τεχνική υπηρεσία, ΕΝΛ, Επόπτρια Υγείας) και έγιναν οι αντίστοιχες παρεμβάσεις.		(Ι) Πραγματοποιείται τακτικός έλεγχος και συστηματική καταγραφή.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο Επίπεδο)	(**ΣΤ.** Ασφάλεια, υγεία και ευημερία του προσωπικού)	**ΣΤ2.** Ευαισθητοποιήθηκε και ενημερώθηκε το προσωπικό για: **α.** Την υγιεινή των χεριών, τη χρήση μέσων ατομικής προστασίας (γάντια-μάσκα) και την ασφαλή τοποθέτηση και αφαίρεση των Μέτρων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ). **β.** Τη σημασία και τη δυνατότητα εμβολιασμού των εργαζομένων στο Νοσοκομείο μας. **ΣΤ3.** Ενημερώθηκαν οι εργαζόμενοι και οι σπουδαστές σε σχέση με τις διαθέσιμες πολιτικές και διαδικασίες αντίδρασης και παρακολούθησης, στις περιπτώσεις τραυματισμών από αιχμηρά αντικείμενα.	*Από τέλος Μαρτίου έως και τέλος Δεκεμβρίου εκπαιδεύτηκαν συνολικά **770** άτομα στην υγιεινή χεριών, τη χρήση μέσων ατομικής προστασίας (γάντια-μάσκα) και την τοποθέτηση και αφαίρεση των ΜΑΠ (βλ. Πίνακα **2**). **Η πρόσληψη 111 επικουρικών υπαλλήλων (Νοσηλευτικής, Μαιευτικής, Γενικών καθηκόντων) οδήγησε και στην ανάγκη ελέγχου της εμβολιαστικής τους κάλυψης. ***Πραγματοποιήθηκαν 7 μαθήματα ("Γενική" και "Ενδοτμηματική" εκπαίδευση) τα οποία ήταν σχετικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση τραυματισμών από αιχμηρά αντικείμενα στα οποία συμμετείχαν συνολικά 109 άτομα.	(ΙΙ) Με γνώμονα τις τρέχουσες ανάγκες του κάθε τμήματος, οι Κλινικοί Εκπαιδευτές του τμήματος και το Γραφείο Εκπαίδευσης της ΝΥ, ανέλαβαν την εκπαίδευση του προσωπικού. Στο χρονικό διάστημα, Ιανουάριος - Δεκέμβριος 2020, **219** άτομα Νοσηλευτικού και Μαιευτικού προσωπικού εκπαιδεύτηκαν σε διαφορετικά ενδοτμηματικά μαθήματα. Εξαιτίας της πανδημίας και των αυξημένων αναγκών, ιδιαίτερα κατά το 2ο κύμα, που προέκυψαν από τη μετατροπή των κλινικών σε κλινικές νοσηλείας Covid-19 θετικών περιστατικών, δόθηκε βαρύτητα στην εκπαίδευση του προσωπικού στην ασφαλή Τοποθέτηση και Αφαίρεση των Μέτρων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) (βλ. Πίνακα **1**). (ΙΙΙ) Κάθε νεοπροσλαμβανόμενος εργαζόμενος καταγράφηκε και ελέγχθηκε από το προσωπικό των ΕΝΛ και του Γραφείου Εκπαίδευσης της ΝΥ, όσον αφορά το εμβολιαστικό του προφίλ για: την Ηπατίτιδα Α' και Β', την Ιλαρά-Ερυθρά-Παρωτίτιδα, την Ανεμευβλογιά και τον Τέτανο.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο Επίπεδο)	**Ζ.** Διασφάλιση της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ διοικητικών στελεχών της ΝΥ.	**Ζ1.** Κατά το πρώτο εξάμηνο του 2020 και πριν την έναρξη της πανδημίας Covid-19 πραγματοποιήθηκαν απολογιστικές συναντήσεις της διοίκησης της ΝΥ με τους Προϊστάμενους και Αναπληρωτές Προϊστάμενους των νοσηλευτικών τμημάτων με στόχο την αλληλεπίδραση, εγρήγορση, υιοθέτηση κοινών πρακτικών και αποτελεσματική επίλυση των προβλημάτων που προέκυψαν το αντίστοιχο χρονικό διάστημα.	*Σύνολο απολογιστικών συναντήσεων: 3 *Συναντήσεις με προσωπικό που απασχολείται στις κλινικές που υποδέχονται τα ύποπτα περιστατικά για λοίμωξη με Covid-19: 2 *Συνάντηση της διοίκησης της ΝΥ με τους μεταφορείς ασθενών: 1	(Ι) Σε κάθε συνάντηση τηρούνται πρακτικά. (ΙΙ) Κατά τη διάρκεια του 2ου εξαμήνου του 2020 λόγω της έξαρσης της πανδημίας δεν πραγματοποιήθηκαν απολογιστικές συναντήσεις με όλους τους Προϊστάμενους και Αναπληρωτές Προϊστάμενους στο πλαίσιο περιορισμού της διασποράς του ιού SARS-CoV-2. Οι συναντήσεις πραγματοποιήθηκαν σε επίπεδο Τομέων Νοσηλευτικής Υπηρεσίας.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2.	Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότε-ρης χρήσης των οικονομικών πόρων.	**Α.** Μείωση των ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων.	**Α1.** Οργανώθηκαν και υλοποιήθηκαν αντίστοιχα εκπαιδευτικά προγράμματα με συνεργασία του Γραφείου ΕΝΛ και του Γραφείου Εκπαίδευσης της ΝΥ, που συνέβαλαν στην ευαισθητοποίηση, ενημέρωση, και εκπαίδευση του προσωπικού σε σχέση με: **α.** Πρωτόκολλο ορθολογικής χρήσης γαντιών. **β.** Την αποτελεσματική συνεργασία του Γραφείου Επιτροπής νοσοκομειακών λοιμώξεων (ΕΝΛ) και των Συνδέσμων Λοιμώξεων των Τμημάτων. **γ.** Την επικαιροποίηση των Συνδέσμων Λοιμώξεων (ΣΛ) και των Κλινικών Εκπαιδευτών (ΚΕ). **δ.** Την υλοποίηση εκπαιδευτικών μαθημάτων για τους ΣΛ.	*Πριν την έναρξη του 1ου κύματος της πανδημίας, τα μαθήματα που πραγματοποιήθηκαν με στόχο τη μείωση των ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων ήταν 4 με συνολικό αριθμό συμμετεχόντων 50 άτομα. **Τον Οκτώβριο ολοκληρώθηκε η επικαιροποίηση των Συνδέσμων Λοιμώξεων (ΣΛ) και των Κλινικών Εκπαιδευτών (ΚΕ). Σύνολο ΣΛ: 137 Σύνολο ΚΕ: 108	(Ι) Ομάδα-στόχος: Μόνιμο νοσηλευτικό - μαιευτικό προσωπικό, νεοπροσλαμβανόμενοι υπάλληλοι, τραυματιοφορείς, βοηθοί θαλάμου, φοιτητές - σπουδαστές. Οι τρέχουσες ανάγκες εξαιτίας της πανδημίας Covid-19 μετέβαλαν τον αρχικό εκπαιδευτικό σχεδιασμό, προκειμένου να δοθεί βαρύτητα στην εκπαίδευση όλου του προσωπικού στην υγιεινή των χεριών, τη χρήση των γαντιών και της μάσκας καθώς και στην τοποθέτηση και αφαίρεση των ΜΑΠ (βλ. ΣΤ2α). (ΙΙ) Πραγματοποιούνται αντίστοιχα ενδοτμηματικά μαθήματα από ΚΕ και ΣΛ, με σκοπό την ενημέρωση και εκπαίδευση όλου του προσωπικού. **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟ ΕΝΛ** 1ο εξάμηνο 2020: Δηλωθείσες βακτηριαιμίες από πολυανθεκτικά στελέχη **47** [gram (+) και gram (-)]. 2ο εξάμηνο 2020: Δηλωθείσες βακτηριαιμίες από πολυανθεκτικά στελέχη **45** [gram (+) και gram (-)].

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(2.)	(Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότε-ρης χρήσης των οικονομικών πόρων)	(**Α.** Μείωση των ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων)	**Α2.** Πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι των παρεχόμενων υπηρεσιών καθαριότητας. **Α3.** Ανιχνεύτηκαν και επισημάνθηκαν οι προβληματισμοί σε σχέση με την επίτευξη του στόχου από τους Προϊστάμενους των Τμημάτων της ΝΥ, με σκοπό την άμεση διαχείρισή τους.		
		Β. Μείωση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των κατακλίσεων.	**Β1.** Χρησιμοποιούνται τα προτυποποιημένα έντυπα του Υπουργείου Υγείας σε σχέση με τη διαχείριση των κατακλίσεων που είναι τα κάτωθι: **α.** Το έντυπο καταγραφής κατακλίσεων (Κωδ. 511). **β.** Το έντυπο αξιολόγησης κινδύνου ανάπτυξης κατακλίσεων με την κλίμακα Norton (Κωδ. 512). **Β2.** Πραγματοποιήθηκε έλεγχος σε τακτική βάση της ορθής χρήσης και συμπλήρωσης των εντύπων που αφορούν τις κατακλίσεις. **Β3.** Πραγματοποιείται ουσιαστική συνεργασία με το Γρ. ΕΝΛ και τους ΣΛ των Τμημάτων.	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟ ΕΝΛ** *Η καταγραφή των κατακλίσεων και η παράθεση των στοιχείων αφορά το 1^{ο} εξάμηνο του 2020. Εισαγόμενες κατακλίσεις: **87** Νέες κατακλίσεις: **42**	(Ι) Στις 28/2/2020 πραγματοποιήθηκε μάθημα με θέμα "Διαχείριση των κατακλίσεων". Σύνολο συμμετεχόντων: 16 άτομα (ΙΙ) Παρατίθενται δεδομένα της καταγραφής των κατακλίσεων του 1^{ου} εξαμήνου 2020, καθώς οι αυξημένες ανάγκες αντιμετώπισης του 2^{ου} κύματος της πανδημίας, δεν επέτρεψαν τη συστηματική συλλογή και αρχειοθέτησή τους.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(2.)	(Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότε-ρης χρήσης των οικονομικών πόρων)	(**Β.** Μείωση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των κατακλίσεων)	**Β4.** Ανιχνεύτηκαν - επισημάνθηκαν οι προβληματισμοί και τα εμπόδια σε σχέση με την επίτευξη του στόχου από τους Προϊστάμενους των Τμημάτων της ΝΥ, με σκοπό την άμεση αντιμετώπιση-διαχείρισή τους.		
		Γ. Πρόληψη των πτώσεων ασθενών.	**Γ1.** Έχει εγκριθεί η εφαρμογή του προγράμματος πρόληψης πτώσεων στο Νοσοκομείο μας από το Επιστημονικό και Διοικητικό Συμβούλιο. **Γ2.** Ευαισθητοποιήθηκαν οι Προϊστάμενοι και το προσωπικό σχετικά με την καταγραφή των συμβάντων πτώσης καθώς και με την πρόληψη και την ανίχνευση των παραγόντων κινδύνου που σχετίζονται με πιθανή πτώση ασθενούς στο αντίστοιχο Τμήμα τους. **Γ3.** Εφαρμόζεται η χρήση του ειδικού εντύπου υπολογισμού κινδύνου πτώσης ασθενούς σε τμήματα με αυξημένο κίνδυνο για πτώση.	*__Αρ. Πρωτ. Ε.Σ.:__ 486/4-7-2019, 10η Συνεδρίαση ΕΕ, 3-7-2019 (θέμα 16ο). *__Αρ. Πρωτ. Δ.Σ.:__ 13η /18-9-2019 Συνεδρίαση ΔΣ (θέμα 13ο). **Πραγματοποιήθηκαν 2 μαθήματα για την πρόληψη των πτώσεων με συνολικό αριθμό συμμετεχόντων 12 άτομα.	(Ι) Τα περιστατικά πτώσεων των ασθενών δηλώνονται στο Γραφείο Εκπαίδευσης της ΝΥ με σκοπό την καταγραφή τους και την περαιτέρω αξιολόγησή τους.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(2.)	(Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότε-ρης χρήσης των οικονομικών πόρων)	**Δ.** Διασφάλιση της σωματικής και ψυχολογικής ακεραιότητας του προσωπικού με στόχο: **α.** Την αύξηση της αποδοτικότητας - αποτελεσματικότητας. **β.** Τη μείωση των λαθών. **γ.** Τη μείωση των αναρρωτικών αδειών.	**Δ1.** Πραγματοποιήθηκαν ενέργειες για τη διασφάλιση φιλικού και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας. **Δ2.** Έγιναν δράσεις για την πρόληψη και τη διαχείριση ατυχημάτων έκθεσης προσωπικού σε δυνητικά μολυσματικούς βιολογικούς παράγοντες. *Υλοποιήθηκαν μαθήματα με συνεργασία του Γραφείου ΕΝΛ, του Γραφείου Εκπαίδευσης της ΝΥ, των Συνδέσμων Λοιμώξεων και των Κλινικών Εκπαιδευτών. Οι ανάγκες της νέας χρονιάς θα καθορίσουν και τον προγραμματισμό των αντίστοιχων εκπαιδευτικών δράσεων. **Δ3.** Έγιναν ενέργειες για τη διασφάλιση της ικανοποίησης των εργαζομένων από την εργασία τους. **Δ4.** Δόθηκαν κίνητρα και ευκαιρίες ώστε ο εργαζόμενος να αναδιπλώσει τις γνώσεις και τις δεξιότητές του (παραδείγματος χάριν, μέσα από την οργάνωση και υλοποίηση ενδοτμηματικών μαθημάτων).	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟ ΕΝΛ** *Ατυχήματα από δυνητικά μολυσματικούς αιματογενώς μεταδιδόμενους παράγοντες: Από 1/1/2020 έως 31/12/2020 συνολικά καταγράφηκαν – δηλώθηκαν **38** άτομα, τα οποία κατανέμονται ως εξής: 1^{ο} εξάμηνο 2020: **16** άτομα εκ των οποίων τα 8 ανήκουν στο Νοσηλευτικό/Μαιευτικό προσωπικό. 2^{ο} εξάμηνο 2020: **22** άτομα εκ των οποίων τα 12 ανήκουν στο Νοσηλευτικό/Μαιευτικό προσωπικό. **Πραγματοποιήθηκαν συνολικά 7 μαθήματα ("Γενική" και "Ενδοτμηματική" εκπαίδευση) στα οποία συμμετείχαν 109 άτομα.	(Ι) Η δήλωση και η καταγραφή των ατυχημάτων από δυνητικά μολυσματικούς αιματογενώς μεταδιδόμενους παράγοντες, πραγματοποιείται στο Γραφείο ΕΝΛ ακολουθώντας ο εργαζόμενος μια συγκεκριμένη διαδικασία-πρωτόκολλο προκειμένου να διασφαλιστεί, αφ' ενός μεν η προσωπική του ασφάλεια, αφ' ετέρου δε η συστηματική συλλογή στοιχείων που θα οδηγήσει στη λήψη στοχευμένων μέτρων και στην ανάπτυξη αντίστοιχων εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(2.)	(Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότε-ρης χρήσης των οικονομικών πόρων)	(**Δ.** Διασφάλιση της σωματικής και ψυχολογικής ακεραιότητας του προσωπικού με στόχο: **α.** Την αύξηση της αποδοτικότητας - αποτελεσματικότητας. **β.** Τη μείωση των λαθών. **γ.** Τη μείωση των αναρρωτικών αδειών)	**Δ5.** Πραγματοποιήθηκε "rotation" νοσηλευτικού - μαιευτικού προσωπικού, όπου κρίθηκε απαραίτητο. **Δ6.** Κινητοποιήθηκαν οι Προϊστάμενοι των Τμημάτων, δεδομένων των συνθηκών της πανδημίας, στο μέτρο που ήταν εφικτό, για έναν καλύτερο σχεδιασμό προγράμματος εργασίας, που συνέβαλε: **α.** Στη βελτίωση συνθηκών εργασίας. **β.** Στη μείωση των πηγών έντασης. **γ.** Στην ανάδειξη του επιπέδου "συναισθηματικής νοημοσύνης" της ηγεσίας, καθώς επέδειξε ιδιαίτερη κατανόηση στα προβλήματα των εργαζομένων και ικανοποίησε αντίστοιχα αιτήματα κατά το μέγιστο δυνατόν	***Σύνολο Μετακινήσεων: 220	
		Ε. Η ορθολογική διαχείριση των νοσοκομειακών αποβλήτων.	**Ε1.** Επικαιροποιήθηκε η καταγραφή των Υπεύθυνων διαχείρισης αποβλήτων (ΤΥΔΑΥΜ) της κάθε κλινικής του Νοσοκομείου.		

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(2.)	(Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότε-ρης χρήσης των οικονομικών πόρων)	(**Ε.** Η ορθολογική διαχείριση των νοσοκομειακών αποβλήτων)	**Ε2.** Οργανώθηκαν και υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικές εισηγήσεις με συνεργασία της Επόπτριας Υγείας, του Γραφείου Εκπαίδευσης της ΝΥ, των Υπεύθυνων διαχείρισης αποβλήτων και των Συνδέσμων Λοιμώξεων, με βάση τις ανάγκες που ανιχνεύτηκαν. *Πραγματοποιήθηκαν τα αντίστοιχα μαθήματα και ενδοτμηματικά, αποσκοπώντας στη συνολική ενημέρωση - εκπαίδευση του προσωπικού των τμημάτων της ΝΥ. **Ε3.** Πραγματοποιήθηκε: **α.** Επιτήρηση/έλεγχος ανά τακτά χρονικά διαστήματα του σωστού διαχωρισμού των αποβλήτων στην πηγή παραγωγής τους με γνώμονα την κατηγορία στην οποία ανήκουν. **β.** Έγινε έλεγχος της τήρησης των όρων ασφάλειας και υγιεινής σε συνεργασία με την Επόπτρια Υγείας κυρία Ταχαή Ουρανία.	*Μετά την επικαιροποίηση (Δεκέμβριος 2020) καταγράφηκαν **59** Υπεύθυνοι διαχείρισης αποβλήτων: Νοσηλευτικό προσωπικό: 48 Μαιευτικό προσωπικό: 6 Ιατρικό προσωπικό: 3 Παραϊατρικό προσωπικό: 2 **Πραγματοποιήθηκαν συνολικά 10 μαθήματα ("Γενική" και "Ενδοτμηματική" εκπαίδευση) στα οποία συμμετείχαν 95 άτομα.	

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(2.)	(Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότε-ρης χρήσης των οικονομικών πόρων)	**ΣΤ.** Η απλούστευση - εκσυγχρονισμός των διοικητικών διαδικασιών.	**ΣΤ1.** Συμβουλευτική ενημέρωση Προϊστάμενων - Αναπληρωτών Προϊστάμενων σε σχέση με την αξιοποίηση - χρήση - συμβολή των πληροφοριακών συστημάτων αλλά και την προστασία των προσωπικών δεδομένων. **α.** Η εκπαίδευση - ενημέρωση πραγματοποιείται σε συνεργασία με το τμήμα Πληροφορικής.	*Στις 30/06/2020 έλαβε χώρα ενημέρωση όσον αφορά την προστασία των προσωπικών δεδομένων (GDPR) στην οποία παρευρέθησαν 20 Προϊστάμενοι και Αναπληρωτές Προϊστάμενοι των Κλινικών του Νοσοκομείου.	

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.	Προβολή και ενίσχυση της θετικής εικόνας του Νοσοκομείου μας.	**Α.** Διασφάλιση ικανοποίησης των ληπτών υπηρεσιών υγείας.	**Α1.** Εφαρμογή των νοσηλευτικών πρωτοκόλλων και των διεθνών κατευθυντήριων οδηγιών.	*Κατατέθηκαν **70** Ευχαριστήριες επιστολές από ικανοποιημένους λήπτες υπηρεσιών υγείας.	
		Β. Διασφάλιση ικανοποίησης εργαζομένων.		*Αριθμός μετακινήσεων κατόπιν αιτημάτων του προσωπικού: **44**	
		Γ. Αγωγή Υγείας στα σχολεία σε θέματα Οικογενειακού Προγραμματισμού σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπουργείου Υγείας.	**Γ1.** Προ της έναρξης της πανδημίας πραγματοποιήθηκαν ενημερωτικές ομιλίες δια ζώσης σε σχολικές μονάδες από το μαιευτικό προσωπικό του Κέντρου Οικογενειακού Προγραμματισμού σε θέματα όπως: Φυσιολογία, Ανατομία Γεννητικού Συστήματος, Υγιεινή, Μέθοδοι Αντισύλληψης, ΣΜΝ.	Σύνολο σχολείων: **22** *Γυμνάσια: 5 *Λύκεια: 17	(Ι) Τα μαθήματα στα σχολεία έχουν σταματήσει προσωρινά στο πλαίσιο περιορισμού της διασποράς του ιού SARS-CoV-2.
		Δ. Προγεννητική Αγωγή και Προετοιμασία Νέων Γονέων.	**Δ1.** Προ της έναρξης της πανδημίας εκπαιδεύτηκαν δια ζώσης μελλοντικοί γονείς σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, με χρήση οπτικοακουστικών μέσων από μαιευτικό προσωπικό του τμήματος Προγεννητικής Αγωγής & Προετοιμασίας Νέων Γονέων.		(Ι) Τα δια ζώσης μαθήματα έχουν σταματήσει προσωρινά στο πλαίσιο περιορισμού της διασποράς του νέου ιού. (ΙΙ) Με γνώμονα την πρόληψη της μετάδοσης του ιού SARS-CoV-2, πραγματοποιήθηκε η πρώτη διαδικτυακή ενημέρωση των Νέων Γονέων.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(3.)	(Προβολή και ενίσχυση της θετικής εικόνας του Νοσοκομείου μας)	**Ε.** Συμβολή στην εκπαίδευση μαθητών - φοιτητών και σπουδαστών επαγγελματιών υγείας.	**Ε1.** Υποστηρίχτηκε η **Πρακτική** Άσκηση φοιτητών και σπουδαστών όλων των βαθμίδων. **Ε2.** Υποστηρίχτηκε η **Κλινική** Άσκηση φοιτητών και σπουδαστών όλων των βαθμίδων.	Πρακτική Άσκηση: *ΤΕΙ Νοσηλευτικής: 9 *ΤΕΙ Μαιευτικής: 21 *ΙΕΚ - ΕΠΑΣ - ΕΠΑΛ: 27 Μαθητεία: *ΕΠΑΛ - ΕΠΑΣ: 5	(Ι) Τηρούνται παρουσιολόγια των εκπαιδευόμενων. (ΙΙ) Η ΝΥ συνέβαλε σημαντικά στην στήριξη των προγραμμάτων σπουδών των αντίστοιχων σχολών, μέσα από την ομαλή ένταξη των σπουδαστών στο περιβάλλον του Νοσοκομείου, τη γεφύρωση του χάσματος μεταξύ θεωρίας - πράξης και την ανάπτυξη κλινικών δεξιοτήτων. (ΙΙΙ) Στο πλαίσιο του περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού η πρακτική και κλινική άσκηση έχουν ανασταλεί δύο (2) φορές κατά το τρέχον έτος κατά την πρώτη και τη δεύτερη φάση της πανδημίας. Στο μεσοδιάστημα όπου πραγματοποιήθηκε επανέναρξη οι φοιτητές / σπουδαστές που προσήλθαν στο Νοσοκομείο τηρούσαν όλα τα απαραίτητα μέτρα προφύλαξης. (IV) Μολονότι οι φοιτητές-σπουδαστές δεν έκαναν πρακτική άσκηση σε τμήματα που νοσήλευαν ασθενείς της Covid-19 νόσου, εν τούτοις, κρίθηκε απαραίτητο να εκπαιδευτούν όπως και το υπόλοιπο προσωπικό του Νοσοκομείου, στην υγιεινή χεριών, τις οδηγίες χρήσης των μέσων ατομικής προστασίας (Γάντια και Μάσκα) και την τοποθέτηση και αφαίρεση των ΜΑΠ.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(3.)	(Προβολή και ενίσχυση της θετικής εικόνας του Νοσοκομείου μας)	**ΣΤ.** Παροχή θεσμοθετημένης τυπικής εκπαίδευσης νοσηλευτών, μέσα από την υποστήριξη και ενίσχυση του θεσμού των Νοσηλευτικών Ειδικοτήτων.	**ΣΤ1.** Στο Νοσοκομείο μας λειτούργησε ο τελευταίος κύκλος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων της Χειρουργικής και Παιδιατρικής Νοσηλευτικής Ειδικότητας όπως ίσχυε σύμφωνα με το ΦΕΚ 106/Β΄/25-2-1988. **ΣΤ2.** Στήριξη νοσηλευτών που επιθυμούσαν να παρακολουθήσουν τα οριζόμενα από το ΦΕΚ 106/Β΄/25-2-1988 προγράμματα. **ΣΤ3.** Σε εφαρμογή του ΦΕΚ 2656/Β΄/30-6-2020 και του ΦΕΚ 149/Α΄/1-8-2020 έχουν ξεκινήσει τα προγράμματα νοσηλευτικών ειδικοτήτων στην Επείγουσα - Εντατική Νοσηλευτική και στην Κοινοτική Νοσηλευτική - Δημόσια Υγεία 2020-2022.	*Σύνολο νοσηλευτών για το έτος 2019-2020: 10 *Χειρουργική Ειδικότητα: 7 *Παιδιατρική Ειδικότητα: 3 *Κατά το έτος 2019-2020 παρακολούθησαν τα αντίστοιχα προγράμματα: Παθολογική Ειδικότητα: 2 Χειρουργική Ειδικότητα: 2 Παιδιατρική Ειδικότητα: 2 Ψυχικής Υγείας: 2 *Ειδικευόμενοι Επείγουσας & Εντατικής Νοσηλευτικής: 24 **Ειδικευόμενοι Κοινοτικής Νοσηλευτικής & Δημόσιας Υγείας: 9	(Ι) Τα προγράμματα των νοσηλευτικών ειδικοτήτων είχαν ανασταλεί κατά τη διάρκεια του πρώτου κύματος της πανδημίας στο πλαίσιο περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού. Με την επανέναρξη και καθ' όλη τη διάρκεια του δεύτερου κύματος της πανδημίας τα μαθήματα πραγματοποιήθηκαν κανονικά. Οι συμμετέχοντες και οι διδάσκοντες τηρούσαν τα μέτρα προφύλαξης κατά τη διάρκεια των μαθημάτων. (ΙΙ) Οι ειδικευόμενοι νοσηλευτές Επείγουσας & Εντατικής Νοσηλευτικής θα παραμείνουν στο Νοσοκομείο μας για 18 μήνες ακολουθώντας κυκλικό ωράριο εργασίας και εκπαιδεύονται με τα ισχύοντα προγράμματα προσανατολισμού που εφαρμόζονται στην εκπαίδευση του νεοπροσλαμβανόμενου νοσηλευτικού προσωπικού. Οι ειδικευόμενοι νοσηλευτές στην Κοινοτική Νοσηλευτική & Δημόσια Υγεία παραμένουν στο Νοσοκομείο μας για 4 μήνες και εναλλάσσονται.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(3.)	(Προβολή και ενίσχυση της θετικής εικόνας του Νοσοκομείου μας)	**Ζ.** Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού σχετιζόμενου με την ανάγκη εκπαίδευσης του προσωπικού στα Μέτρα Ατομικής Προστασίας.	**Ζ1.** Έπειτα από συνεργασία του Γραφείου Ενδονοσοκομειακών Λοιμώξεων και του Γραφείου Εκπαίδευσης ΝΥ, δημιουργήθηκε εκπαιδευτικό υλικό (video) το οποίο απευθυνόταν σε όλους τους εργαζόμενους του Νοσοκομείου και αναφερόταν στον τρόπο εφαρμογής και αφαίρεσης των Μέτρων Ατομικής Προστασίας τα οποία λαμβάνονται κατά τη διαχείριση ασθενών με τον ιό SARS-CoV-2.		(Ι) Το εκπαιδευτικό υλικό (video) αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του Ιπποκράτειου Γ.Ν.Θ. ώστε να είναι προσβάσιμο και σε άλλους ενδιαφερόμενους, και κοινοποιήθηκε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) σε όλο το προσωπικό του Νοσοκομείου.
		Η. Συμβολή στην εκπαίδευση επαγγελματιών υγείας από δομές Πρωτοβάθμιας περίθαλψης.	**Η1.** Υποστηρίχθηκε η εκπαίδευση, από το Γραφείο Ενδονοσοκομειακών Λοιμώξεων, των επαγγελματιών υγείας από δομές Πρωτοβάθμιας φροντίδας, στη λήψη ρινοφαρυγγικού επιχρίσματος προς εξέταση, για την ανίχνευση του ιού SARS-CoV-2.		(Ι) Το Ιατρικό, Νοσηλευτικό, Παραϊατρικό προσωπικό καθώς και οι Επισκέπτριες Υγείας των Κέντρων Υγείας: Θέρμης, Μηχανιώνας, Ζαγκλιβερίου, 25ης Μαρτίου και Τούμπας εκπαιδεύτηκαν στο Ιπποκράτειο Γ.Ν.Θ. στη λήψη ρινοφαρυγικού επιχρίσματος προς εξέταση, για την ανίχνευση του νέου κορωνοϊού.

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(3.)	(Προβολή και ενίσχυση της θετικής εικόνας του Νοσοκομείου μας)	**Θ.** Δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος.	**Θ1.** Οργανώθηκαν δράσεις για την ορθολογική διαχείριση των νοσοκομειακών αποβλήτων (βλ. Ε2).	*Πραγματοποιήθηκαν συνολικά 10 μαθήματα ("Γενική" και "Ενδοτμηματική" εκπαίδευση) στα οποία συμμετείχαν 95 άτομα.	(Ι) Η αντίστοιχη ενημέρωση πραγματοποιήθηκε και ενδοτμηματικά.
		Ι. Λειτουργία της Τράπεζας Μητρικού Γάλακτος.	**Ι1.** Έχει πραγματοποιηθεί εκπαίδευση των υπεύθυνων της Τράπεζας Μητρικού Γάλακτος σε ό,τι αφορά τις ασφαλείς διαδικασίες παστερίωσης. Η πρώτη παστερίωση πραγματοποιήθηκε στις 1/9/2020.	*Αριθμός δότριων Μητρικού Γαλακτος: 25 με προσφορά 124 κιλά μητρικού γάλακτος. **Αριθμός Παστεριώσεων: 19 με συνολική ποσότητα μητρικού γάλακτος που παστεριώθηκε: 78 κιλά. ***Αριθμός πρόωρων νεογνών που σιτίστηκαν: **Α΄ ΜΕΝΝ** (ΑΠΘ)**: 14** νεογνά που έλαβαν αναλογικά 300 ημερήσια γεύματα τα οποία αντιστοιχούν σε 2400 μερίδες γάλακτος. **ΜΕΝΝ ΕΣΥ: 6** νεογνά που έλαβαν αναλογικά 120 ημερήσια γεύματα τα οποία αντιστοιχούν σε 1440 μερίδες γάλακτος.	

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(3.)	(Προβολή και ενίσχυση της θετικής εικόνας του Νοσοκομείου μας)	**Κ.** Εκπαίδευση συνοδών σε ότι αφορά το επισκεπτήριο των νοσηλευόμενων ασθενών.	**Κ1.** Οι Προϊστάμενοι - Αναπληρωτές Προϊστάμενοι όλων των νοσηλευτικών τμημάτων και των τμημάτων νοσηλείας ασθενών με Covid-19 σε εφαρμογή της Νομοθεσίας περί αναστολής του επισκεπτηρίου για τον περιορισμό της διασποράς του ιού, συνέβαλαν στη διαμόρφωση ωραρίου κατά το οποίο οι συνοδοί των ασθενών προσέρχονταν εκτός των τμημάτων προκειμένου να αφήσουν απαραίτητα είδη πρώτης ανάγκης στους συγγενείς- ασθενείς αυτών.		(Ι) Ταυτόχρονα με τον καθορισμό ωραρίου διαμορφώθηκε, εκτός των κλινικών Covid-19, χώρος με τις απαραίτητες οδηγίες για την απόθεση των ειδών πρώτης ανάγκης τα οποία έφερναν (και εξακολουθούν να φέρνουν) οι συνοδοί των ασθενών. Η διανομή τους στους ασθενείς, πραγματοποιείται από το νοσηλευτικό - μαιευτικό προσωπικό των τμημάτων του Νοσοκομείου μας.
		Λ. Εκπαίδευση συνοδών - ασθενών σε ό, τι αφορά στη διαχείριση του Σακχαρώδη Διαβήτη.	**Λ1.** Η Νοσηλευτική Υπηρεσία σε συνεργασία με το Γραφείο Εκπαίδευσης θα οργανώσει διαδικασίες προκειμένου να πραγματοποιηθεί η εν λόγω εκπαίδευση.		(Ι) Ο σχεδιασμός και η έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος θα προγραμματιστεί μετά το τέλος της πανδημίας.