

ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2019

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο επίπεδο	Α. Παροχή τεκμηριωμένης φροντίδας υγείας (evidence - based care)	<p>A1. Εφαρμόζονται τα νοσηλευτικά πρωτόκολλα και οι διεθνείς κατευθυντήριες οδηγίες.</p> <p>-Πέρασε από τη Διοικητική και Επιστημονική Επιτροπή το πρωτόκολλο με τίτλο «Μετακομιδή και παράδοση νεκρού» και αναμένεται ο έλεγχός του από τη νομικό σύμβουλο, λόγω του νομικού υπόβαθρου.</p> <p>-Συστάθηκε ομάδα πρωτοκόλλων χειρουργείου, με σκοπό την σύνταξη εξειδικευμένων νοσηλευτικών πρωτοκόλλων που αφορούν το χειρουργείο.</p> <p>A2. Διατηρείται και αναπτύσσεται το δίκτυο των Κλινικών Εκπαιδευτών με βάση τις ανάγκες των τμημάτων της ΝΥ:</p> <p>- Υλοποιήθηκε ο 6^{ος} κύκλος εκπαίδευσης Κλινικών Εκπαιδευτών</p> <p>-Πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση των Κλινικών Εκπαιδευτών του Νοσοκομείου.</p>	<p>Αρ.Πρωτ. Ε.Ε.: 500/4.7.19, 10^η συνεδρίαση 3/7/19, θέμα 17</p> <p>Αρ.Πρωτ.Δ.Σ: 13^η /18.9.19 συνεδρίαση Δ.Σ. θέμα 12</p> <p>-Εκπαιδεύτηκαν: 24 άτομα</p> <p>-Σύνολο ΚΕ: 103</p> <p>-Ανάγκες σε ΚΕ: 8</p>	<p>*Σημαντικό ρόλο στην εφαρμογή των πρωτοκόλλων παίζουν οι Κλινικοί Εκπαιδευτές και οι Σύνδεσμοι Λοιμώξεων των τμημάτων.</p> <p>*Οι αποκλίσεις από την ακριβή εφαρμογή των πρωτοκόλλων που παρατηρούνται, οφείλονται συνήθως στην έλλειψη αναλώσιμου υλικού και ανθρώπινου δυναμικού.</p> <p>*3 άτομα προέρχονταν από άλλα νοσοκομεία και η συμμετοχή τους αποσκοπούσε στην διεξαγωγή αντίστοιχων προγραμμάτων στα νοσοκομεία τους.</p>

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο επίπεδο)	(Α. Παροχή τεκμηριωμένης φροντίδας υγείας - evidence - based care)	<p>Α3. Διασφαλίστηκε η συνεχιζόμενη εκπαίδευση και επικαιροποίηση της γνώσης του προσωπικού, μέσα από:</p> <p>α. τη διοργάνωση και υλοποίηση μηνιαίων προγραμμάτων εκπαίδευσης με βάση τις εκπαιδευτικές ανάγκες του προσωπικού που ανιχνεύτηκαν.</p> <p>β. την εφαρμογή εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων προσανατολισμού για το νεοδιοριζόμενο και μετακινούμενο προσωπικό (rotation), που εκπαιδεύτηκε ενδομηματικά από τους αντίστοιχους ΚΕ του τμήματος.</p> <p>γ. τη διεξαγωγή εκπαιδευτικών κύκλων στο BLS (Basic Life Support)</p>	<p>-Σύνολο μαθημάτων: 30</p> <p>-Σύνολο παρουσιών: 335</p> <p>-Εγκρίθηκαν 7 κύκλοι BLS και ολοκληρώθηκαν οι 5.</p> <p>-Εκπαιδεύτηκαν συνολικά 160 άτομα</p>	<p>*τηρείται ηλεκτρονικό αρχείο εκπαιδευτικών δράσεων της ΝΥ.</p> <p>*Η εφαρμογή των προγραμμάτων προσανατολισμού, που επικαιροποιήθηκαν για το 2019 αποσκοπεί:</p> <p>α. στη διασφάλιση του προσωπικού και των ασθενών</p> <p>β. στην ομαλή διαδικασία προσαρμογής του νέου υπαλλήλου</p> <p>γ. στη μείωση του χρόνου προσαρμογής</p>

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο επίπεδο)	(Α. Παροχή τεκμηριωμένης φροντίδας υγείας -evidence based care)	<p>δ. τη διοργάνωση και υλοποίηση εκπαιδευτικών εισηγήσεων με ομάδα - στόχο τους τραυματιοφορείς και τις βοηθούς θαλάμου, με σκοπό την επιμόρφωση, ορθή ενημέρωση και κινητοποίησή τους.</p> <p>δ. τη χορήγηση εκπαιδευτικών αδειών για συμμετοχή του προσωπικού σε ημερίδες, σεμινάρια και επιστημονικές εκδηλώσεις.</p> <p>ε. Χορήγηση σπουδαστικών αδειών στα πλαίσια παρακολούθησης μεταπτυχιακών και προπτυχιακών σπουδών.</p>	<p>-Σύνολο μαθημάτων: 3</p> <p>-Σύνολο παρουσιών: 15</p>	
		B. Διασφάλιση επαρκούς αναλώσιμου/φαρμακευτικού υλικού και ιματισμού, καθώς και σύγχρονου εξοπλισμού	<p>B1. Έγιναν προσπάθειες για έγκαιρη προμήθεια αναλώσιμου και φαρμακευτικού υλικού.</p> <p>B2. Ευαισθητοποιήθηκε το νοσηλευτικό προσωπικό σε σχέση με την ορθολογική χρήση των υλικών.</p>		

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο επίπεδο)	Β. Διασφάλιση επαρκούς αναλώσιμου/φαρμακευτικού υλικού και ιματισμού, καθώς και σύγχρονου εξοπλισμού	Β3.Ανιχνεύτηκαν ανάγκες σε σύγχρονο εξοπλισμό και κατατέθηκαν τα αντίστοιχα αιτήματα.	Αιτήματα: Αρ.Πρωτ.ΝΥ: 2336/14.11.19 1933/26.9.19	*Διαπιστώθηκαν αρκετές ελλείψεις σε ιματισμό και σύγχρονο εξοπλισμό.
		Γ. Αποτελεσματικότερη Οργάνωση και Λειτουργία	Γ1. Διασφαλίστηκε η ομαλή λειτουργία της Νοσηλευτικής Διοίκησης σε 24ωρη βάση μέσα από: α. το μηνιαίο προγραμματισμό των εφημερευόντων νοσηλευτών β. τις εφημερίες των Προϊστάμενων Νοσηλευτικών Τομέων γ. την τήρηση της λογοδοσίας της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας Γ2. Συντάχτηκε και χρησιμοποιείται το «έντυπο μηνιαίου ελέγχου διαδικασιών λειτουργίας και ασφάλειας των τμημάτων της ΝΥ»		Το έντυπο αυτό συμπληρώνεται σε μηνιαία βάση από τον/την προϊστάμενο/νη του κάθε τμήματος και αποστέλλεται ηλεκτρονικά στην προϊσταμένη του αντίστοιχου Τομέα

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο επίπεδο)	(Γ. Αποτελεσματικότερη Οργάνωση και Λειτουργία)	<p>Γ3. Κατατέθηκε η στοχοθεσία για το 2019 της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας και των επιμέρους τμημάτων της ΝΥ στη Διοίκηση του Νοσοκομείου.</p> <p>Γ4. Διασφαλίστηκε η αποτελεσματική συνεργασία με τις άλλες υπηρεσίες του Νοσοκομείου καθώς και με άλλα Νοσοκομεία και φορείς παροχής υγείας.</p> <p>Γ5. Ολοκληρώθηκε η κατηγοριοποίηση βαρύτητας των τμημάτων της ΝΥ.</p> <p>Γ5. Τηρήθηκαν οι αρχές λειτουργίας του Νοσοκομείου όπως καθορίζονται από τις Νομοθετικές διατάξεις, τον εσωτερικό Κανονισμό των Κλινικών και Τμημάτων και τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου, στο μέτρο του δυνατού.</p>	<p>Αριθ.Πρωτ. Δ.Σ. 13η/18.9.19 Συνεδρίαση Δ.Σ., θέμα 14</p>	<p>π.χ. γίνεται καταγραφή των προσερχόμενων προσφύγων στο νοσοκομείο μας και συμπληρώνεται αντίστοιχο ημερήσιο δελτίο καταγραφής, το οποίο αποστέλλεται στο ΕΚΕΠΥ.</p>

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο επίπεδο)	(Γ. Αποτελεσματικότερη Οργάνωση και Λειτουργία)	Γ6. Διασφαλίστηκε η αποτελεσματική διαχείριση των αποκλειστικών νοσοκόμων μέσα από: <ul style="list-style-type: none"> - την κλήση τους με σειρά προτεραιότητας - την τήρηση παρουσιολογίου - τον έλεγχο αποδείξεων - την αποστολή τρίμηνου απολογισμού των αποκλειστικών νοσοκόμων στη Διοίκηση της 4^{ης} Υπε. -την εφαρμογή του πρωτοκόλλου με τίτλο: «Κανονισμός διαχείρισης αποκλειστικών νοσοκόμων του ΓΝΘ Ιπποκράτειο» 		*Εγινε επικαιροποίηση του αντίστοιχου πρωτοκόλλου Αριθ.Πρωτ. Δ.Σ. 17 ^η /12.11.19 Συνεδρίαση Δ.Σ., θέμα 43
		Δ. Διασφάλιση επαρκούς ανθρώπινου δυναμικού	Δ1. Ανιχνεύτηκαν και καταγράφηκαν οι ελλείψεις σε ανθρώπινο δυναμικό βάση του οργανισμού. Δ2. Κατατέθηκε αίτημα για πρόσληψη νοσηλευτικού και βοηθητικού προσωπικού στους υπεύθυνους φορείς.	-Σύνολο οργανικών θέσεων: 1067 -Καλυμμένες θέσεις: 735 βλ. Έγγραφο με ΑΠ ΝΥ: 507/14.3.19	

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο επίπεδο)	Ε. Διασφάλιση της ικανοποίησης των εργαζομένων από την εργασία	<p>Ε1. Πραγματοποιήθηκαν δράσεις για τη δημιουργία ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος (βλ. 1ΣΤ)</p> <p>Ε2. Ικανοποιήθηκαν τα αιτήματα των εργαζομένων στο βαθμό που ήταν εφικτό από τους Προϊστάμενους και τη Νοσηλευτική Υπηρεσία.</p> <p>Ε3. Ευαισθητοποιήθηκαν οι Προϊστάμενοι των τμημάτων σε σχέση με την ανάγκη καλύτερου σχεδιασμού του προγράμματος εργασίας των υπαλλήλων.</p> <p>Ε4. Επεκτάθηκε η ειδική άδεια των υπαλλήλων βάση νομοθεσίας και εγκρίθηκε η χορήγηση ειδικής άδειας σε προσωπικό που ανήκει στην «δεξαμενή» του ΤΕΠ και σε προσωπικό των παθολογικών και παιδιατρικών κλινικών που διαχειρίζονται χημειοθεραπευτικά σκευάσματα.</p>	<p>*Αριθμός αιτημάτων αλλαγής τμήματος που ικανοποιήθηκαν: 10</p> <p>Αριθ.Πρωτ. Δ.Σ. 2η/20.2.19 Συνεδρίαση Δ.Σ., θέμα 29</p>	

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο επίπεδο)	(Ε. Διασφάλιση της ικανοποίησης των εργαζομένων από την εργασία)	Ε5. Πραγματοποιήθηκαν ενέργειες με σκοπό τη διασφάλιση επαρκούς στελέχωσης και κατάλληλου αναλώσιμου και ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού (βλ. 1Β, 1Δ).	-Σύνολο μαθημάτων: 6 -Σύνολο παρουσιών: 102	*Πραγματοποιείται τακτικός έλεγχος και συστηματική καταγραφή.
		ΣΤ. Ασφάλεια, υγεία και ευημερία του προσωπικού	<p>ΣΤ1. Εκτιμήθηκαν και αξιολογήθηκαν οι κίνδυνοι που δημιουργούνται στο χώρο της εργασίας και σε συνεργασία με τις αντίστοιχες υπηρεσίες (π.χ. Τεχνική υπηρεσία, Επόπτρια υγείας, ΕΝΛ) και έγιναν οι αντίστοιχες παρεμβάσεις.</p> <p>ΣΤ2. Ευαισθητοποιήθηκε και ενημερώθηκε το προσωπικό για τη χρήση ατομικού εξοπλισμού προστασίας και τη σημασία και δυνατότητα εμβολιασμού των εργαζομένων στο νοσοκομείο.</p> <p>ΣΤ3. Ενημερώθηκαν, οι εργαζόμενοι, αναφορικά με την πρόληψη των κινδύνων και την καταγραφή των συμβάντων/ατυχημάτων.</p>		

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(1.)	(Διασφάλιση και συνεχιζόμενη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας σε Πρωτοβάθμιο, Δευτεροβάθμιο και Τριτοβάθμιο επίπεδο)	(ΣΤ. Ασφάλεια, υγεία και ευημερία του προσωπικού)	ΣΤ4. Ενημερώθηκαν οι εργαζόμενοι και οι σπουδαστές σε σχέση με τις διαθέσιμες πολιτικές και διαδικασίες αντίδρασης και παρακολούθησης, στις περιπτώσεις τραυματισμών από αιχμηρά αντικείμενα.	-Σύνολο συναντήσεων: 4 -Σύνολο παρουσιών: 187	<i>*Τηρούνται πρακτικά για κάθε συνάντηση</i>
		Ζ. Διασφάλιση της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ των διοικητικών στελεχών της ΝΥ	Ζ1. Πραγματοποιήθηκαν απολογιστικές συναντήσεις της διοίκησης της ΝΥ με Προϊστάμενους και Αναπληρωτές προϊστάμενους των νοσηλευτικών τμημάτων, με στόχο τη μεταξύ τους αλληλεπίδραση, εγρήγορση, υιοθέτηση κοινών πρακτικών και αποτελεσματική επίλυση των προβλημάτων που προέκυψαν το αντίστοιχο χρονικό διάστημα.		
2.	Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότερης χρήσης των οικονομικών πόρων	Α. Μείωση των ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων	Α1. Οργανώθηκαν και υλοποιήθηκαν αντίστοιχα εκπαιδευτικά προγράμματα σε συνεργασία με το γρ. Ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων, που συνέβαλαν στην ευαισθητοποίηση, ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού σε σχέση με:	-Σύνολο μαθημάτων: 4 -Σύνολο παρουσιών: 72	<i>*Ομάδα-στόχος: μόνιμο νοσηλευτικό και μαιευτικό προσωπικό, νεοδιοριζόμενοι υπάλληλοι, τραυματιοφορείς, βοηθοί θαλάμου, φοιτητές</i>

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(2.)	(Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότερης χρήσης των οικονομικών πόρων)	(Α. Μείωση των ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων)	<p>1.Βασικές Αρχές πρόληψης εμφάνισης πολυανθεκτικών μικροβίων (ΠΑΜ) και αρχές διαχείρισης ασθενών με ΠΑΜ</p> <p>2.Πρωτόκολλο ορθολογικής χρήσης γαντιών</p> <p>3.Καθαρισμός και απολύμανση επιφανειών και ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού</p> <p>A2. Διασφαλίστηκε η αποτελεσματική συνεργασία με το γρ. Ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων και τους Συνδέσμους Λοιμώξεων των τμημάτων.</p> <p>- Υλοποιήθηκε ο τρίτος κύκλος εκπαίδευσης Συνδέσμων Λοιμώξεων</p> <p>-Πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση των ΣΛ.</p> <p>Υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικά μαθήματα για τους ΣΛ.</p> <p>A3. Συμπληρώνεται το ειδικό έντυπο «CHECK LIST ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ» από τους Προϊστάμενους των κλινικών και τμημάτων σε εβδομαδιαία βάση.</p> <p>A4. Πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι των παρεχομένων υπηρεσιών καθαριότητας.</p>	<p>-Σύνολο ΣΛ: 123</p> <p>-Σύνολο μαθημάτων: 4</p> <p>-Σύνολο παρουσιών: 85</p>	<p>*Πραγματοποιούνται και αντίστοιχα ενδοτμηματικά μαθήματα από ΚΕ και ΣΛ, με σκοπό την ενημέρωση και εκπαίδευση όλου του προσωπικού.</p> <p>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΝΛ</p> <p>Οι δηλωθείσες βακτηριαιμίες για το <u>2019</u> από πολυανθεκτικά στελέχη: σύνολο:104</p>

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
<p>(2.)</p>	<p>(Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότερης χρήσης των οικονομικών πόρων)</p>	<p>(Α. Μείωση των ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων)</p>	<p>A5. Ανιχνεύτηκαν και επισημάνθηκαν οι προβληματισμοί σε σχέση με την επίτευξη του στόχου από τους Προϊστάμενους των τμημάτων της ΝΥ, με σκοπό την άμεση διαχείρισή τους (δράσεις ανατροφοδότησης).</p>	<p>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΝΛ: ΕΙΣΑΓΩΜΕΝΕΣ 2019: 228 ΝΕΕΣ 2019: 65 ΣΥΝΟΛΟ: 293</p>	<p>*Το προσωπικό είναι εξοικειωμένο με τη χρήση και την ορθή συμπλήρωση των αντίστοιχων εντύπων.</p> <p>*Υλοποιήθηκε η 4^η απολογιστική συνάντηση σε σχέση με τη διαχείριση των κατακλίσεων στην καθημερινή πράξη</p>
		<p>B. Μείωση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των κατακλίσεων</p>	<p>B1. Χρησιμοποιούνται τα προτυποποιημένα έντυπα του Υπουργείου Υγείας σε σχέση με τη διαχείριση των κατακλίσεων που είναι: 1. Το έντυπο καταγραφής κατακλίσεων (ΚΩΔ.511). 2. Το έντυπο αξιολόγησης κινδύνου ανάπτυξης κατακλίσεων με την κλίμακα Norton (ΚΩΔ.512).</p> <p>B2. Πραγματοποιήθηκε έλεγχος σε τακτική βάση της ορθής χρήσης και συμπλήρωσης των εντύπων που αφορούν τις κατακλίσεις.</p> <p>B3. Διασφαλίστηκε η αποτελεσματική συνεργασία με το γρ. Ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων και τους Συνδέσμους Λοιμώξεων των τμημάτων.</p>		

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(2.)	(Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότερης χρήσης των οικονομικών πόρων)	Β. Μείωση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των κατακλίσεων)	Β4. Ανιχνεύτηκαν και επισημάνθηκαν οι προβληματισμοί και τα εμπόδια σε σχέση με την επίτευξη του στόχου από τους Προϊστάμενους των τμημάτων της ΝΥ, με σκοπό την άμεση διαχείρισή τους.		των Προϊστάμενων των τμημάτων με τη Νοσηλευτική Υπηρεσία.
		Γ. Πρόληψη των πτώσεων ασθενών	Γ1. Εγκρίθηκε το αίτημα προς το Διοικητικό και Επιστημονικό Συμβούλιο σχετικά με την εφαρμογή προγράμματος πρόληψης πτώσεων στο νοσοκομείο. Γ2. Ολοκληρώθηκε η εκπαίδευση σχετικά με την πρόληψη των πτώσεων των Κλινικών Εκπαιδευτών, μέσα από την υλοποίηση του Κλινικού Φροντιστηρίου με θέμα: «Σχεδιασμός προγράμματος για την πρόληψη των πτώσεων σε δημόσιο νοσοκομείο», όπου ενημερώθηκαν και σε σχέση με το έντυπο υπολογισμού κινδύνου πτώσης ασθενούς.	Αρ.Πρωτ.Δ.Σ.: 13 ^η /18.9.19 συνεδρίαση ΔΣ, Θέμα 13 Αρ.Πρωτ.Ε.Σ.: 486/4.7.19 10 ^η συνεδρίαση ΕΕ, 3.7.19, θέμα:16 -Σύνολο μαθημάτων: 2 -Σύνολο παρουσιών: 33	

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(2.)	(Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότερης χρήσης των οικονομικών πόρων)	(Γ. Πρόληψη των πτώσεων ασθενών)	<p>Γ3. Ευαισθητοποιήθηκαν οι Προϊστάμενες και το προσωπικό των τμημάτων σχετικά με την καταγραφή συμβάντων πρόληψης πτώσεων και την ανίχνευση των παραγόντων κινδύνου που σχετίζονται με πιθανή πτώση ασθενούς στο αντίστοιχο τμήμα τους.</p> <p>Γ4. Εφαρμόζεται η χρήση του εντύπου υπολογισμού κινδύνου πτώσης ασθενούς σε τμήματα με αυξημένο κίνδυνο για πτώση ασθενών, όπως είναι η Ορθοπαιδική Κλινική.</p>	<p>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟ ΕΝΔ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2019: 74 (δηλωθέντα)</p>	
		<p>Δ. Διασφάλιση της σωματικής και ψυχολογικής ακεραιότητας του προσωπικού με στόχο:</p> <p>α. την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των εργαζομένων</p> <p>β. την μείωση των λαθών</p> <p>γ. την μείωση των αναρρωτικών αδειών</p>	<p>Δ1. Πραγματοποιήθηκαν ενέργειες για τη διασφάλιση φιλικού και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας (βλ. 1ΣΤ)</p> <p>Δ2. Πραγματοποιήθηκαν ενέργειες για την πρόληψη και διαχείριση ατυχημάτων έκθεσης προσωπικού σε δυνητικά μολυσματικούς βιολογικούς παράγοντες.</p> <p>- Υλοποιήθηκαν μαθήματα σε συνεργασία με το γρ. Ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων και προγραμματίζονται νέα</p>	<p>Σύνολο μαθημάτων: 5 Σύνολο παρουσιών: 79</p>	

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(2.)	(Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότερης χρήσης των οικονομικών πόρων)	(Δ. Διασφάλιση της σωματικής και ψυχολογικής ακεραιότητας του προσωπικού με στόχο: α. την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των εργαζομένων β. την μείωση των λαθών γ. την μείωση των αναρρωτικών αδειών)	<p>μαθήματα με βάση τις αντίστοιχες ανάγκες.</p> <p>- Πραγματοποιήθηκαν αντίστοιχα μαθήματα και ενδομηματικά από ΚΕ και ΣΛ, απασκοπώντας στη συνολική ενημέρωση-εκπαίδευση του προσωπικού των τμημάτων της ΝΥ</p> <p>Δ3. Πραγματοποιήθηκαν ενέργειες για τη διασφάλιση της ικανοποίησης των εργαζομένων από την εργασία τους (βλ. 1 ΣΤ)</p> <p>Δ4. Δόθηκαν κίνητρα και ευκαιρίες, ώστε ο εργαζόμενος να αναδιπλώσει τις γνώσεις και δεξιότητές του π.χ. μέσα από την οργάνωση και υλοποίηση ενδομηματικών μαθημάτων, τη συμμετοχή σε ομάδες, όπως είναι οι Κλινικοί Εκπαιδευτές και οι Σύνδεσμοι Λοιμώξεων.</p> <p>Δ5. Πραγματοποιήθηκε "rotation" νοσηλευτικού προσωπικού, όπου κρίθηκε απαραίτητο.</p>	Σύνολο: 25 εργαζόμενοι	

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(2.)	(Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότερης χρήσης των οικονομικών πόρων)	(Δ. Διασφάλιση της σωματικής και ψυχολογικής ακεραιότητας του προσωπικού με στόχο: α. την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των εργαζομένων β. την μείωση των λαθών γ. την μείωση των αναρρωτικών αδειών)	Δ5. Κινητοποιήθηκαν οι Προϊστάμενοι των τμημάτων για καλύτερο σχεδιασμό προγράμματος εργασίας, που συνέβαλε: α. στη βελτίωση συνθηκών εργασίας β. στη μείωση των πηγών έντασης γ. στην ανάδειξη του επιπέδου “συναισθηματικής νοημοσύνης” της «ηγεσίας», που επέδειξε ιδιαίτερη κατανόηση στα προβλήματα των εργαζομένων και ικανοποίησε αντίστοιχες απαιτήσεις, όπου υπήρχε η δυνατότητα. Δ6. Πραγματοποιούνται σε μηνιαία βάση βιωματικά σεμινάρια αγωγής υγείας Δ7. Πραγματοποιούνται δύο (2) φορές το μήνα μαθήματα πηλού και ζωγραφικής.		*Ο κάθε κύκλος σεμιναρίων απευθύνεται σε συγκεκριμένη ομάδα-στόχο των 10 ατόμων.
		Ε. Η ορθολογική διαχείριση των νοσοκομειακών αποβλήτων	Ε1. Οργανώθηκαν και υλοποιήθηκαν αντίστοιχες εκπαιδευτικές εισηγήσεις, σε συνεργασία με την Επόπτρια Υγείας, με βάση τις ανάγκες που ανιχνεύτηκαν.	Σύνολο μαθημάτων: 4 Σύνολο παρουσιών: 51	

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(2)	(Μείωση των λειτουργικών εξόδων και διασφάλιση της αποτελεσματικότερης χρήσης των οικονομικών πόρων)	(Ε. Η ορθολογική διαχείριση των νοσοκομειακών αποβλήτων)	<p>-Πραγματοποιήθηκαν αντίστοιχα μαθήματα και ενδομηματικά, αποσκοπώντας στην συνολική ενημέρωση-εκπαίδευση του προσωπικού των τμημάτων της ΝΥ.</p> <p>Ε2. Πραγματοποιήθηκε επιτήρηση/έλεγχος ανά τακτά χρονικά διαστήματα του σωστού διαχωρισμού των αποβλήτων στην πηγή παραγωγής τους, ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκουν και έγινε έλεγχος της τήρησης των όρων ασφαλείας και υγιεινής σε συνεργασία με την Επόπτρια υγείας, κα. Ταχαή.</p>		
		ΣΤ. Η απλούστευση – εκσυγχρονισμός των διοικητικών διαδικασιών	ΣΤ1. Ενημερώνονται και εκπαιδεύονται οι Προϊστάμενοι και Αναπληρωτές προϊστάμενοι, με βάση τις ανάγκες που προκύπτουν, σε σχέση με τη χρήση και συμβολή των πληροφοριακών συστημάτων σε συνεργασία με το τμήμα πληροφορικής.		

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.	Προβολή και ενίσχυση της θετικής εικόνας του Νοσοκομείου μας	Α. Διασφάλιση ικανοποίησης των ληπτών υπηρεσιών υγείας	Α1.(βλ. ΣΤΟΧΟΣ 1) Α2.Συνεχίζεται το πρόγραμμα Κατ' Οίκον Νοσηλείας της Γ' Παιδιατρικής Κλινικής (Home Care).	Συμμετοχή: 1025 επαγγελματίες υγείας & σπουδαστές Σύνολο Σχολείων: 47 20 Γυμνάσια 17 Λύκεια Σύνολο Σχολείων: 3 Λύκεια	*Κατατέθηκαν 84 ευχαριστήριες επιστολές από ικανοποιημένους λήπτες υπηρεσιών υγείας. *Με αφορμή την υλοποίηση του συνεδρίου στο χώρο του νοσοκομείου η ΝΥ με αντίστοιχες ενέργειες και με την στήριξη της διοικητικής/οικονομικής υπηρεσίας και της τεχνικής υπηρεσίας, υλοποίησε την ανακαίνιση του Αμφιθεάτρου «Γαγανάκη».
		Β. Διασφάλιση ικανοποίησης των εργαζόμενων	Β1.(βλ. 1ΣΤ)		
		Γ. Διοργάνωση Συνεδρίου ΝΥ	Γ1. Πραγματοποιήθηκε το 1 ^ο συνέδριο της ΝΥ με θέμα «Ρεαλιστικές δράσεις & εφικτές λύσεις στη σύγχρονη πραγματικότητα», με χώρο διεξαγωγής το Νοσοκομείο μας.		
		Δ. Αγωγή Υγείας στα σχολεία σε θέματα Οικογενειακού Προγραμματισμού σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπουργείου Υγείας	Δ1. Πραγματοποιήθηκαν ενημερωτικές ομιλίες από το μαιευτικό προσωπικό του Κέντρου Οικογενειακού Προγραμματισμού σε θέματα όπως: Φυσιολογία, Ανατομία Γεννητικού Συστήματος, Υγιεινή, Μέθοδοι Αντισύλληψης, Σεξουαλικά Μεταδιδόμενα Νοσήματα.		
			*Πραγματοποιήθηκαν ενημερωτικές ομιλίες από το προσωπικό της Αιμοδοσίας		

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(3.)	(Προβολή και ενίσχυση της θετικής εικόνας του Νοσοκομείου μας)	Ε. Προγεννητική αγωγή και Προετοιμασία Νέων Γονέων	Ε1.Εκπαιδεύτηκαν και ενημερώθηκαν μελλοντικοί γονείς σε έναν ειδικά διαμορφωμένο χώρο, με τη χρήση σύγχρονων οπτικοακουστικών μέσων από μαιευτικό προσωπικό του Τμήματος Προγεννητικής Αγωγής & Προετοιμασίας Νέων Γονέων	*Σύνολο συμμετοχής: 400 μέλλουσες μητέρες	*Τηρούνται παρουσιολόγια των εκπαιδευομένων. * Η ΝΥ συνέβαλε σημαντικά στην στήριξη των προγραμμάτων σπουδών των αντίστοιχων σχολών, μέσα από την ομαλή ένταξη των σπουδαστών στο περιβάλλον του νοσοκομείου και τη γεφύρωση του χάσματος μεταξύ θεωρίας και πράξης και ανάπτυξη κλινικών δεξιοτήτων.
		ΣΤ. Συμβολή στην εκπαίδευση μαθητών - φοιτητών και σπουδαστών επαγγελματιών υγείας	<p>ΣΤ1. Υποστηρίχθηκε η Πρακτική Άσκηση φοιτητών και σπουδαστών</p> <p>ΣΤ2. Υποστηρίχθηκε η Κλινική Άσκηση φοιτητών και σπουδαστών όλων των βαθμίδων</p>	<p><u>Πρακτική Άσκηση:</u> ΤΕΙ Νοσηλευτικής: 229 ΤΕΙ Μαιευτικής: 314 ΙΕΚ-ΕΠΑΣ- ΕΠΑΛ: 279</p>	

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(3.)	(Προβολή και ενίσχυση της θετικής εικόνας του Νοσοκομείου μας)	(ΣΤ. Συμβολή στην εκπαίδευση μαθητών - φοιτητών και σπουδαστών επαγγελματών υγείας)	ΣΤ3. Πραγματοποιήθηκαν Εκπαιδευτικές Επισκέψεις από ΕΠΑΛ-ΙΕΚ στο νοσοκομείο μας στα πλαίσια του προγράμματος σπουδών τους, καθώς και σπουδαστών από τη Σερβία στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού προγράμματος Erasmus.	Σύνολο επισκέψεων: 13 Σύνολο σπουδαστών: 247 και συνοδών: 22	
		Η. Παροχή θεσμοθετημένης τυπικής εκπαίδευσης νοσηλευτών, μέσα από την υποστήριξη και ενίσχυση του θεσμού των Νοσηλευτικών Ειδικοτήτων.	<p>Η1. Στο νοσοκομείο μας λειτουργούν τα εκπαιδευτικά προγράμματα της Χειρουργικής και Παιδιατρικής Νοσηλευτικής Ειδικότητας.</p> <p>Η2. Στήριξη νοσηλευτών του νοσοκομείου μας που επιθυμούν να παρακολουθήσουν τα προγράμματα των νοσηλευτικών ειδικοτήτων.</p>	<p>Σύνολο νοσηλευτών για το έτος 2018-2019: (Χειρουργική ειδ.): 5 (Παιδιατρική ειδ.): 3</p> <p>*Κατά το έτος 2018-2019 παρακολουθούν τα αντίστοιχα προγράμματα συνολικά: 6 νοσηλευτές -Παθολογική: 2 -Χειρουργική: 2 -Παιδιατρική: 1 -Ψυχικής Υγείας: 1</p>	

Α/Α	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
(3.)	(Προβολή και ενίσχυση της θετικής εικόνας του Νοσοκομείου μας)	Θ. Ενίσχυση και διασφάλιση της εκπαίδευσης - επιμόρφωσης των Εθελοντών Νοσηλευτικής του Ε.Ε.Σ	Θ1. Διασφαλίστηκε η απασχόληση των εθελοντών του Ε.Ε.Σ για το 2019	Σύνολο: 12 εθελοντές	*Πραγματοποιήθηκε και αντίστοιχη ενημέρωση ενδομηματικά.
		Ι. Δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος	<p>Ι1. Πραγματοποιήθηκαν δράσεις για την ορθολογική διαχείριση των νοσοκομειακών αποβλήτων (βλ. 2Ε)</p> <p>Ι2. Ευαισθητοποιήθηκε το προσωπικό των τμημάτων της ΝΥ αναφορικά με την ανακύκλωση χαρτιού πλαστικού.</p>	<p>-Σύνολο μαθημάτων: 5</p> <p>-Σύνολο παρουσιών: 64</p>	