



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»  
Κωνσταντινουπόλεως 49, 546 42 Θεσσαλονίκη  
Τηλ.: 2313 312 690 Fax 2313 312 313

**ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ,  
ΕΡΕΥΝΑΣ & ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

Θεσσαλονίκη 28-08-2018

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Όραμα και αποστολή της Διοίκησης του Γενικού Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης «Ιπποκράτειο» είναι η συνεχής βελτίωση όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών με στρατηγικό στόχο τη διαχρονική ικανοποίηση των απαιτήσεων και προσδοκιών των ληπτών υπηρεσιών υγείας.

Η Διοίκηση του Νοσοκομείου, βασιζόμενη στο δυναμικό του προσωπικού της, δεσμεύεται για όλες τις απαιτήσεις που απορρέουν από την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία και εγγυάται:

1. την παροχή Εξατομικευμένων Υπηρεσιών Υγείας,
2. την τήρηση Κανόνων Υγιεινής και Ασφάλειας των ασθενών,
3. τη Συνεχή Εκπαίδευση και Αξιολόγηση όλου του προσωπικού,
4. την Εκπαίδευση των φοιτητών των ιατρικών σχολών του ΑΠΘ και άλλων συναφών τμημάτων,
5. την ανάπτυξη και προαγωγή της Έρευνας στον τομέα της Υγείας,
6. τη συνεργασία με τους φορείς της υγειονομικής περιφέρειας,
7. την εφαρμογή νέων μεθόδων και μορφών περίθαλψης,
8. την έμφαση στις Πιστοποιημένες Διαδικασίες και
9. τη Διαχείριση των Κινδύνων, παράλληλα με τον εντοπισμό των Ευκαιριών.

Η Διοίκηση του Νοσοκομείου εξασφαλίζει τη συνεχή προσπάθεια για βελτίωση της ποιότητας σε όλα τα τμήματά του, μέσω τακτικών ανασκοπήσεων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, την παρακολούθηση και αξιολόγηση της αποδοτικότητας των διεργασιών, την τεκμηριωμένη αναθεώρησή τους, καθώς και την επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Διοικήτρια του Νοσοκομείου



Βασιλική Παπαχριστοδούλου