



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΤΜΗΜΑ: ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ,
ΚΑΛΥΤΕΡΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡ. ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ

Αθήνα, 10-11-2010

Αρ.Γ.Π. οικ. 140077

ΠΡΟΣ: ΟΠΩΣ Ο ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 19

Ταχ. Κώδικας : 101 87

Πληροφορίες : Π. Γιαννουλάτος

Θ. Μήτσουρας

Κ. Βουρλιώτου

Τηλέφωνα : 210-5231895

210- 5235264

210-5235865

FAX : 210-5235264

E-MAIL:1.

poiotitas_apodotikotitas@yyka.gov.gr

2. doydype@yyka.gov.gr

ΘΕΜΑ: «Συγκρότηση Επιτροπών Ποιότητας στα Νοσοκομεία του Ε.Σ.Υ. με δυναμικότητα τετρακοσίων (400) κλινών και άνω, σύμφωνα με την παρ. 2, του άρθρου 8, του Ν. 3868/31-7-2010 (Φ.Ε.Κ. 129/τ.Α΄./3-8-2010), σε συνδυασμό με την παρ. 8, περ. 1 και 21, του άρθρου 7, του Ν. 3329/2005 (Φ.Ε.Κ. 81/τ.Α΄./4-4-2005)».

ΣΧΕΤ. : Η αρ. Γ.Π. οικ. 123566/6-10-2010 Εγκύκλιος με θέμα: «Έναρξη εφαρμογής δράσεων Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας».

Σε συνέχεια της ανωτέρω σχετικής Εγκυκλίου, όσον αφορά την: « Έναρξη εφαρμογής δράσεων Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας» και ειδικότερα τη συγκρότηση Επιτροπής Ποιότητας στα Νοσοκομεία του Ε.Σ.Υ. με δυναμικότητα τετρακοσίων (400) κλινών και άνω, όπως ορίζεται στην παρ. 2, του άρθρου 8, του Ν. 3868/2010, παρακαλούμε όπως, **το αργότερο μέχρι 19-11-2010**, μας αποστείλετε τις οριζόμενες Επιτροπές, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή (δισκέτα, ή CD ή E-MAIL), λαμβάνοντας, επιπλέον, υπόψη τα κατωτέρω:

1. Στα πλαίσια της νόμιμης αναπλήρωσης των τακτικών μελών τα οποία θα απαρτίζουν την Επιτροπή Ποιότητας, παρακαλούμε όπως ορίσετε ως Αναπληρωτή του Διευθυντή της Διοικητικής Υπηρεσίας, τον Υποδιευθυντή Οικονομικού και ως Αναπληρωτή του Προϊσταμένου της Τεχνικής Υπηρεσίας, τον νόμιμο Αναπληρωτή αυτού ή τον Προϊστάμενο του Τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.

2. Η Επιτροπή Ποιότητας, θα συνεδριάζει τακτικά, τουλάχιστον μία (1) φορά τον μήνα και έκτακτα, οποτεδήποτε κριθεί αναγκαίο.
3. Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Ποιότητας, παρακαλούμε όπως παρίστανται και τα αναπληρωματικά μέλη αυτής, για την ταχύτερη και πληρέστερη προώθηση των θεμάτων.
4. Ως Γραμματεία της Επιτροπής Ποιότητας, παρακαλούμε όπως, ορίσετε, υπάλληλο κλάδου Π.Ε. ή Τ.Ε. Νοσηλευτικής, ο/ η οποίος/ α, εάν είναι δυνατόν, να έχει σχετική επιμόρφωση σε θέματα Ποιότητας (Διδακτορικό, ή Μεταπτυχιακό ή γενικότερη επιμόρφωση και ιδιαίτερο ενδιαφέρον σε θέματα Ποιότητας) και ως αναπληρωματικό αυτού/ τής, υπάλληλο, του κλάδου Π.Ε. Στατιστικής και ελλείψει αυτού/ τής, υπάλληλο του κλάδου Π.Ε. Διοικητικού – Οικονομικού, ο/ η οποίος/ α να έχει, επίσης, σχετική επιμόρφωση σε θέματα Ποιότητας (Διδακτορικό, Μεταπτυχιακό ή γενικότερη επιμόρφωση και ιδιαίτερο ενδιαφέρον σε θέματα Ποιότητας).
5. Η στέγαση του Γραφείου Ποιότητας, καθώς και του Γραφείου Υποστήριξης του Πολίτη, θα πρέπει χωροταξικά να είναι στην είσοδο του Νοσοκομείου, ώστε να είναι απολύτως ευδιάκριτα για κάθε εισερχόμενο πολίτη. Επιπλέον, παρακαλείστε όπως, έξω από το κάθε ένα Γραφείο, τοποθετήσετε σχετική Πινακίδα, καθώς επίσης και σχετική σήμανση, έξω από την είσοδο του Νοσοκομείου, με κατεύθυνση προς τα εν λόγω Γραφεία.
6. Τέλος, παρακαλείστε, όπως, αφού δημιουργήσετε τα εν λόγω Γραφεία, μας αποστείλετε φωτογραφία από την εξωτερική και εσωτερική όψη αυτών.

Οι Διοικητές των Υ.ΠΕ., προς τους οποίους κοινοποιείται το παρόν έγγραφο, παρακαλούνται όπως συντονίσουν τα Νοσοκομεία ευθύνης τους, για την υλοποίηση των ανωτέρω και την αποστολή της απάντησης, εντός οριζόμενης αποκλειστικής προθεσμίας, 19-11-2010.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΟΛΥΖΟΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ:

**A. Όλα τα Νοσοκομεία της Χώρας \geq 400 Κλινών
όπως αναφέρονται, κατωτέρω: _____**

<u>A. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 1^{ης} Υ.ΠΕ.</u>
1. Γ.Ν. ΑΘΗΝΩΝ « Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ »
2. Γ.Ν.Ν.Θ. ΑΘΗΝΩΝ « Η ΣΩΤΗΡΙΑ »
3. Γ.Ν. ΑΘΗΝΩΝ ΚΑΤ
4. Γ.Ν. ΑΘΗΝΩΝ « Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ »
5. Γ.Ν. ΠΑΙΔΩΝ ΑΘΗΝΩΝ « Η ΑΓ. ΣΟΦΙΑ »

6. Γ.Ν. ΑΘΗΝΩΝ ΛΑΙΚΟ
<u>Α. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 1^{ης} Υ.ΠΕ. (συνέχεια)</u>
7. Γ.Ν. ΑΘΗΝΩΝ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ
8. Γ.Ν ΑΘΗΝΩΝ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
9. Γ.Ν. ΑΘΗΝΩΝ « ΚΟΡΓΑΛΕΝΕΙΟ ΜΠΕΝΑΚΕΙΟ ΕΕΣ»
10. Γ. Ν. ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ»
11. Γ.Ν. ΠΑΙΔΩΝ ΑΘΗΝΩΝ « Π. & Α. ΚΥΡΙΑΚΟΥ».
12. Γ.Ν. ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ « ΑΜΑΛΙΑ ΦΛΕΜΙΓΚ»
13. Γ.Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ
14. Γ.Ν. ΑΝΤΙΚΑΡ/ΚΟ Ν. ΑΘΗΝΩΝ « ΑΓ. ΣΑΒΒΑΣ»
15. Γ. Ν. ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ
<u>Β. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 2^{ης} Υ.ΠΕ.</u>
1. ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ (ΔΑΦΝΙ)
2. ΚΡΑΤΙΚΟ ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ – Κ.Υ ΛΕΡΟΥ
3. ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ «ΔΡΟΜΟΚΑΙΤΕΙΟ»
4. Π.Γ.Ν.ΑΤΤΙΚΟΝ
5. Γ. Ν. ΝΙΚΑΙΑΣ ΠΕΡΑΙΑ «ΑΓ. ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ»
6. Γ.Ν. ΠΕΙΡΑΙΑ «ΤΖΑΝΕΙΟ»
7. Γ. ΑΝΤΙΚ/ΚΟ.Ν. ΠΕΙΡΑΙΑ «ΜΕΤΑΞΑ»
8. Γ.Ν. ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ «ΘΡΙΑΣΙΟ»
9. Γ.Ν. ΑΣΚΛΗΠΕΙΟ ΒΟΥΛΑΣ
<u>Γ. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 3^{ης} Υ.ΠΕ.</u>
1. ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
2. Γ. Ν. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ « Γ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ»
3. ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΤΡΑΣ ΟΛΥΜΠΙΟΥ
<u>Δ. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 4^{ης} Υ.ΠΕ.</u>
1. Π.Γ.Ν.ΑΧΕΠΑ
2. Γ.Ν. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»
3. Π.Γ.Ν. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ
4. Γ.Ν. ΚΑΒΑΛΑΣ

.//.

<u>Δ. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 4^{ης} Υ.ΠΕ. (συνέχεια)</u>
5. Γ.Ν. ΣΕΡΡΩΝ
<u>Ε. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 5^{ης} Υ.ΠΕ.</u>
1. Π.Γ.Ν. ΛΑΡΙΣΑΣ
2. Γ.Ν. ΒΟΛΟΥ « ΑΧΙΛΛΟΠΟΥΛΕΙΟ»
3. Γ.Ν. ΛΑΜΙΑΣ
4. Γ.Ν. ΛΑΡΙΣΑΣ «ΚΟΥΤΛΙΜΠΑΝΕΙΟ & ΤΡΑΝΤΑΦΥΛΛΕΙΟ»
<u>ΣΤ. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 6^{ης} Υ.ΠΕ.</u>
1. Π.Γ.Ν.ΠΑΤΡΩΝ «ΠΑΝΑΓΙΑ Η ΒΟΗΘΕΙΑ»
2. Π.Γ. Ν. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
3. Γ. Ν. ΠΑΤΡΩΝ «ΑΓ. ΑΝΔΡΕΑΣ»
4. Γ.Ν. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ « Γ. ΧΑΤΖΗΚΩΣΤΑ»
<u>Ζ. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ 7^{ης} Υ.ΠΕ.</u>
1. Π. Γ. Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
2. Γ. Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ «ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ – ΠΑΝΑΝΕΙΟ»
3. ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ
4. Γ. Ν. ΧΑΝΙΩΝ «ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ»

Β. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Όλες τις Υ.ΠΕ. της Χώρας

(Υπόψη κ.κ. Διοικητών)

Γ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ :

1. Γραφείο Γεν. Γραμματέα
κ. Ν. Πολύζου.
2. Γραφ. Γεν. Δ/ντριας Διοικ. Υποστήριξης
και Τεχν. Υποδομών
κ. Αλ. Παπαδιά
3. Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας
Τμήμα Β΄. -Τεκμηρίωσης, Καλύτερων Πρακτικών και
Διαχείρισης Παραπόνων (2).